

AHED - Advanced Health Education
Rua Manuel Joaquim Avelar, 118 - Piso 2
2750 - 421 Cascais
phone +351 911 191 954
info@ahed.pt >>ahed.pt

 / TRANSVERSAL
CHALLENGES

EQUIPAS

GESTÃO DE EQUIPAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PRR 20

3ª Edição



SANTA
CASA
Misericórdia de Lisboa

essALCOITÃO
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE

Ahed. Advanced
Health
Education
by Santa Medical School



PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

EQUIPAS / GESTÃO DE EQUIPAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PRR 20

3ª Edição

COORDENADORA >> Generosa do Nascimento, Gestão, PhD

APRESENTAÇÃO DO CURSO

No atual contexto designado por BANI (*Brittle, Anxious, Nonlinear and Incomprehensible* – Frágil, Ansioso, Não linear e Incompreensível), o capital humano e social é uma vantagem competitiva para o desenvolvimento sustentável das organizações em geral e para as da saúde, em particular. Uma das estratégias emergentes é o desenvolvimento de equipas de alto desempenho considerando diversas dimensões, entre as quais, o bem-estar dos profissionais.

É neste enquadramento que se desenvolve esta formação avançada para profissionais que exercem funções de liderança na área da saúde. Para além da abordagem das melhores práticas, metodologias e instrumentos adequados neste domínio, contará ainda com a participação de convidados de reconhecido mérito.

Para o efeito, este curso versa sobre os fatores organizacionais que caracterizam serviços de saúde de elevado desempenho. Após discutir o que se pode considerar elevado desempenho de organizações de saúde, abordam-se diferentes explicações para o mesmo. De entre estas, destacam-se quatro principais: as decorrentes da ideia de sistemas de trabalho de elevado desempenho; a coordenação relacional; o clima de segurança e a fiabilidade organizacional; a gestão do bem-estar e do *burnout* dos profissionais.

Termina-se com uma perspetiva integradora na qual seja possível determinar estratégias de promoção do desempenho, ativando diferentes variáveis em contextos distintos.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM >> CONHECIMENTO E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

- >> Identificar indicadores de desempenho relevantes em serviços de saúde
- >> Descrever diferentes configurações de elementos organizacionais geradores de desempenho organizacional em serviços de saúde
- >> Conceber estratégias capazes de influenciar diferentes configurações de elementos organizacionais geradores de performance acrescida
- >> Conceber estratégias de gestão do bem-estar dos profissionais, com ênfase para o *burnout*

DESTINATÁRIOS DO CURSO

Profissionais na área de saúde, não médicos, com funções de direção/coordenação de organizações/serviços e/ou de equipas.

CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

CV

REQUISITOS DE PRESENÇA

A emissão do certificado de frequência com avaliação exige a participação em 100% das sessões do curso.

MAX. PARTICIPANTES

20



EQUIPAS / GESTÃO DE EQUIPAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PRR 20

3ª Edição

AGENDA

2024 / MAIO

15 de MAIO

9:00 – 18:00

@ AHED – Campus de Saúde da NOVA

>> Equipas altamente eficazes

Características das equipas altamente eficazes

Coesão e cooperação na consecução dos objetivos

Liderar para promover bem-estar e elevada performance

>> O bem-estar dos profissionais e o desempenho

O bem-estar dos profissionais de saúde como fator protetor de *stress*

>> Gerir o *burnout* dos profissionais de saúde

Estratégias para melhorar o bem-estar dos profissionais, com ênfase no *burnout*

16 de MAIO

9:00 – 18:00

@ AHED – Campus de Saúde da NOVA

>> O desempenho de organizações de serviços de saúde

Características das organizações de serviços de saúde

Determinantes do contexto organizacional e gestão da mudança

>> Sistemas de trabalho de elevado desempenho

A perspetiva da gestão estratégica de pessoas

A coordenação relacional

O clima de segurança e a fiabilidade organizacional

>> Gestão e Avaliação da Performance e do Desempenho

Abordagens e instrumentos

Uma perspetiva integradora de equipas de alto desempenho



EQUIPAS / GESTÃO DE EQUIPAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PRR 20

3ª Edição

DOCENTES

- >> Generosa do Nascimento, Gestão, PhD
- >> Samuel Silvestre Antunes, Psicologia, PhD

CRÉDITOS >> 1.5 ECTS

DURAÇÃO >> 16 HORAS

TAXA de INSCRIÇÃO >> 50€

PROPINA >> 600€

INSCRIÇÃO E ADMISSÃO

As inscrições devem ser realizadas em <https://www.essa.pt/portal/cursos/prr-egess3/>
Considera-se inscrito o participante que tenha concretizado o pagamento de 50 euros referentes à taxa de inscrição.

- A taxa de inscrição não é reembolsável, salvo nas seguintes situações:
 - Cancelamento ou adiamento do curso
 - Atingimento do limite máximo de inscrições sem que estas tenham sido encerradas
- As inscrições encerram após o limite máximo de participantes ter sido atingido.
- Após a inscrição, os participantes são admitidos por ordem de chegada desde que cumpram os critérios de admissão, sendo-lhes solicitado o pagamento da propina.

BOLSAS

Este curso atribui bolsa de incentivo com reembolso de 100% do valor da propina

A atribuição da bolsa do valor 100% da propina está sujeita às seguintes condições cumulativas:

- Cumprimento dos critérios de admissão patentes na brochura do curso
- Residente no território nacional
- O pagamento da taxa de inscrição e da propina terem sido efetuados pelo participante e não por uma entidade.
- Frequência igual ou superior a 90% da duração do curso
- Aproveitamento do curso através da avaliação final de conhecimentos realizada antes do encerramento da última sessão do curso

É possível realizar inscrições até **1 de MAIO 2024**

Para mais informação sobre o curso, por favor contacte: info@ahed.pt ou +351 911 191 954

Este curso conta com o apoio de >>

