

AHED - Advanced Health Education  
Rua Manuel Joaquim Avelar, 118 - Piso 2  
2750 - 421 Cascais  
phone +351 911 191 954  
[info@ahed.pt](mailto:info@ahed.pt) >>[ahed.pt](http://ahed.pt)

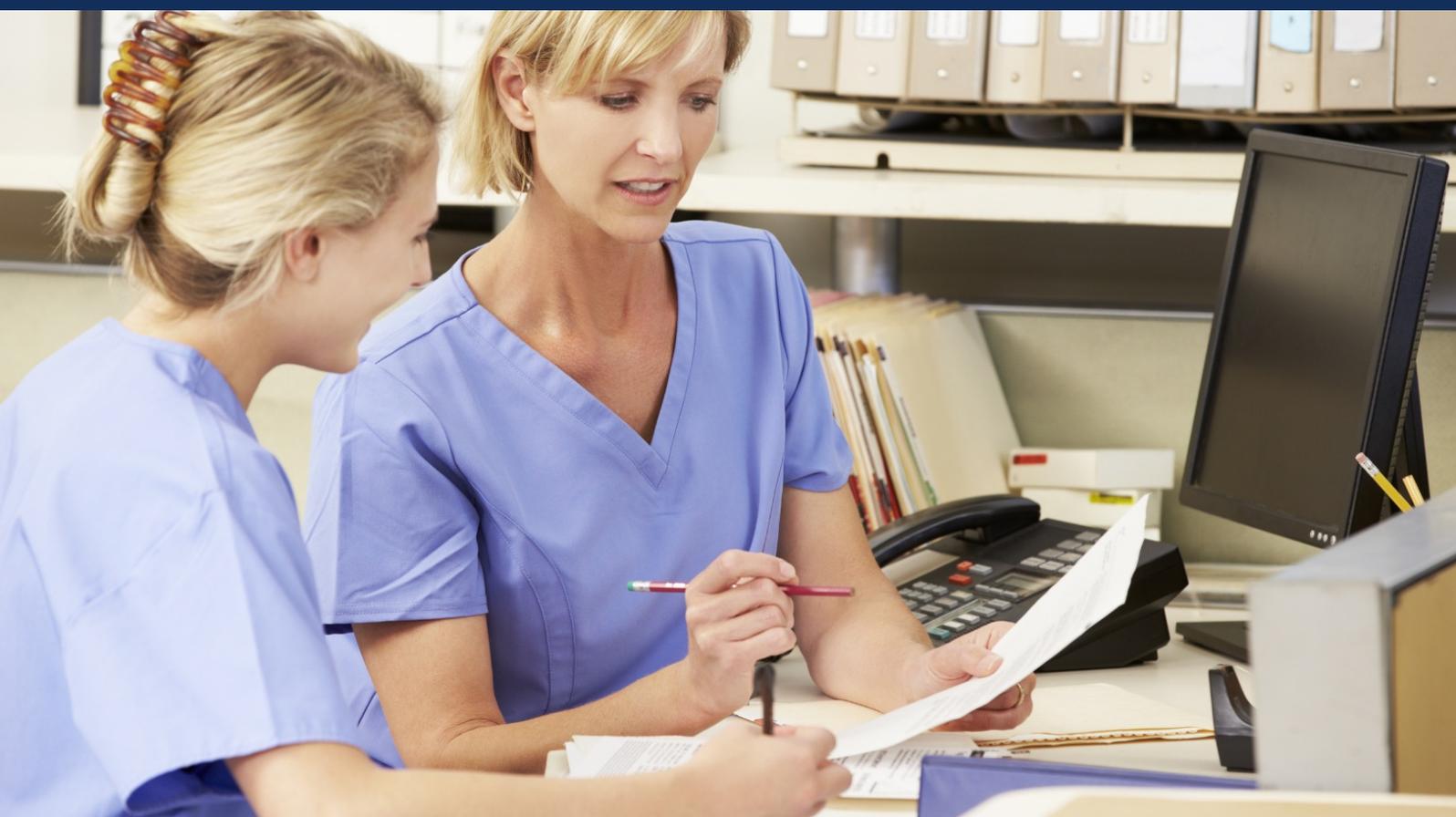
 / TRANSVERSAL  
CHALLENGES

# ENFERMAGEM

PRR 43

AUDITORIA DE PROCESSOS  
NOS CUIDADOS PRIMÁRIOS  
*O PAPEL DO ENFERMEIRO*

2ª Edição



SANTA  
CASA  
Misericórdia de Lisboa

**essALCOITÃO**  
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE

**Ahed.** Advanced  
Health  
Education  
by NOVA Medical School

 **PRR**  
Plano de Recuperação  
e Resiliência

 **REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

 **Financiado pela  
União Europeia**  
NextGenerationEU

# ENFERMAGEM / AUDITORIA DE PROCESSOS NOS CUIDADOS PRIMÁRIOS O PAPEL DO ENFERMEIRO

PRR 43

2ª Edição

**COORDENADORAS >>** Maria Helena Gonçalves, Enf. Especialista  
Cristina Correia, Enf. Especialista, MSc  
Mafalda Sérgio, Enf. Especialista, MSc

**OUTROS MEMBROS DO  
CORPO DOCENTE >>** Clara Rocha, Enf. Especialista  
Laura Nunes, Enf. Especialista  
Manuel Oliveira, Enf. Especialista, MSc

## APRESENTAÇÃO DO CURSO

Nos tempos atuais a qualidade em saúde é cada vez mais valorizada e é indiscutível que a mesma é influenciada pelas boas práticas desenvolvidas pelos profissionais de saúde. O enfermeiro fazendo parte da equipa multidisciplinar é também responsável pela implementação de auditorias com vista à melhoria da qualidade dos serviços que presta.

Embora a auditoria em saúde já seja uma área que começa a despertar interesse no grupo profissional dos enfermeiros, esta ainda é encarada por alguns, como um método punitivo ao invés de um instrumento de mudança e melhoria contínua das práticas, permitindo uma melhor gestão dos recursos e processos. Através da auditoria é possível identificar não conformidades e agir estrategicamente, avaliar a eficiência, eficácia, efetividade das ações no contexto do sistema de saúde.

Este curso imersivo de auditoria dos processos, no âmbito dos cuidados de saúde primários é destinado a enfermeiros que pretendam desenvolver competências e aumentar o conhecimento na área das auditorias de forma a poderem utiliza-las na sua prática como uma ferramenta de gestão fundamental.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM >> *CONHECIMENTO E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER*

- >> Conhecer a importância do papel das auditorias, como um método promotor de qualidade e boas práticas em saúde;
- >> Conhecer as normas aplicáveis à auditoria interna
- >> Compreender o papel do enfermeiro auditor no âmbito dos cuidados de saúde primários
- >> Conhecer as fases de um programa de auditoria: incluído a determinação e avaliação dos riscos e oportunidades do programa de auditoria com base na metodologia COSO
- >> Saber realizar os passos necessários a uma auditoria interna numa unidade de saúde, incluindo a elaboração de um plano de auditoria e a realização de um relatório de auditoria
- >> Saber utilizar a Plataforma BI - CSP relativamente ao RAUF- Relatório de Atividades da Unidade Funcional - auditorias

## DESTINATÁRIOS DO CURSO

Enfermeiros a exercer funções nos cuidados de saúde primários

## CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

CV

## REQUISITOS DE PRESENÇA

A emissão do certificado de frequência com avaliação exige a participação em 100% das sessões do curso.

## MAX. PARTICIPANTES

16



# ENFERMAGEM

AUDITORIA DE PROCESSOS NOS CUIDADOS PRIMÁRIOS  
*O PAPEL DO ENFERMEIRO*

PRR 43

2ª Edição

## AGENDA

### 2024 / NOVEMBRO & DEZEMBRO

#### 19 de NOV

9:00 – 17:00

@ AHED – NOVA Health Campus

- >> Introdução ao curso
- >> Qualidade organizacional
- >> Introdução à Auditoria em saúde
  - Código de conduta ética e deontológico
  - Auditorias – Conceitos e princípios
  - Auditoria em unidades de saúde
  - Competências do auditor
- >> Comunicação e atitude em auditoria
  - Técnicas de comunicação aplicadas à auditoria
  - Técnicas de comunicação escrita o relatório de auditoria
- >> Fases fundamentais de uma auditoria
  - 10 Passos para a realização duma auditoria interna
  - Principais documentos relacionados com Auditoria
- >> Matriz de Risco e de Plano de Auditoria Interna
- >> Auditoria da qualidade dos cuidados de enfermagem
- >> Auditoria da qualidade em cuidados de saúde primários
- >> Estratégias de implementação e monitorização das auditorias internas.

#### 21 de NOV a 4 de DEZ

Trabalho autónomo

- >> Preparação dos trabalhos de grupo para apresentação em sala de aula Processo de auditoria
- >> E preparação da reflexão crítica individual com limite máximo de uma página

#### 20 de NOV

9:00 – 17:00

@ AHED – NOVA Health Campus

- >> BI dos cuidados de saúde primários e indicadores no âmbito da qualidade organizacional: programas de melhoria contínua da qualidade nas dimensões dos processos assistenciais integrados e do acesso
- >> Como elaborar um Relatório de 45' auditoria
- >> Planeamento de auditorias internas na área clínica em grupos de trabalho (4 elementos no máximo)
- >> Simulação de auditoria em grupos de trabalho com supervisão (4 elementos no máximo)

#### 5 de DEZ

9:00 – 13:00

@ AHED – NOVA Health Campus

- >> Apresentação dos trabalhos de grupo

Parceiro Científico:



SANTA  
CASA  
Mercúria de Lisboa

ESSALCOITÃO  
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE

Ahed. Advanced  
Health  
Education  
by NOVA Medical School

# ENFERMAGEM

AUDITORIA DE PROCESSOS NOS CUIDADOS PRIMÁRIOS  
*O PAPEL DO ENFERMEIRO*

PRR 43

2ª Edição

## DOCENTES

- >> Clara Rocha, Enf. Especialista
- >> Cristina Correia, Enf. Especialista, MSc
- >> Laura Nunes, Enf. Especialista
- >> Mafalda Sérgio, Enf. Especialista, MSc
- >> Manuel Oliveira, Enf. Especialista, MSc
- >> Maria Helena Gonçalves, Enf. Especialista

CRÉDITOS >> 2 ECTS

DURAÇÃO >> 20 HORAS

TAXA de INSCRIÇÃO >> 50€

PROPINA >> 800€

## INSCRIÇÃO E ADMISSÃO

As inscrições devem ser realizadas em <https://www.essa.pt/portal/cursos/prr-eapcp2/>  
Considera-se inscrito o participante que tenha concretizado o pagamento de 50 euros referentes à taxa de inscrição.

- A taxa de inscrição não é reembolsável, salvo nas seguintes situações:
  - Cancelamento ou adiamento do curso
  - Atingimento do limite máximo de inscrições sem que estas tenham sido encerradas
- As inscrições encerram após o limite máximo de participantes ter sido atingido.
- Após a inscrição, os participantes são admitidos por ordem de chegada desde que cumpram os critérios de admissão, sendo-lhes solicitado o pagamento da propina.

## CONDIÇÕES DE ACESSO ÀS BOLSAS DOS CURSOS PRR

A **atribuição da bolsa** que corresponde ao **reembolso de 100%** do valor da propina está sujeita às seguintes condições cumulativas:

- Cumprimento dos critérios de admissão patentes na brochura do curso
- Residente no território nacional
- O pagamento da taxa de inscrição e da propina terem sido efetuados pelo participante e não por uma entidade.
- Frequência igual ou superior a 90% da duração do curso
- Aproveitamento do curso através da avaliação final de conhecimentos realizada antes do encerramento da última sessão do curso

É possível realizar inscrições até **5 de NOVEMBRO 2024**

Para mais informação sobre o curso, por favor contacte: [info@ahed.pt](mailto:info@ahed.pt) ou +351 911 191 954

Este curso conta com o apoio de >>



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

