

AINST/16/00066 — Relatório final da CAE

I - Avaliação da Instituição

Perguntas A1. e A2.

A1.1 Instituição de Ensino Superior:
Escola Superior De Saúde Do Alcoitão

A1.2 Entidade instituidora:
Santa Casa Da Misericórdia De Lisboa

A2. Natureza da instituição:
<sem resposta>

Requisitos Gerais

A3. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

A3.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.
Está definido e é coerente com a natureza politécnica e a missão da Instituição

A3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.
A Escola Superior de Saúde do Alcoitão (ESSA) tem como entidade instituidora a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), e resultou da conversão da Escola de Reabilitação do Alcoitão (ERA), no ano de 1966. A ESSA deu continuidade à formação que ali se ministrava: Cursos de Fisioterapia, de Terapia Ocupacional e de Terapia da Fala, os quais foram pioneiros em Portugal, e que aliados à componente de intervenção social, rapidamente se tornaram numa referência nacional e internacional.
Analisado o seu RAA e com base no que observámos na visita realizada à Instituição, o seu PECC tem por base a decisão da SCML, de dar continuidade à lecionação dos cursos herdados da ERA, na prática de intervenção social e nos seus Estatutos.
O seu projeto educativo está centrado nos seus alunos, para que estes adquiram competências científicas, pedagógicas, éticas e socioculturais de forma a potenciar a sua formação global e a sua capacitação para que venham a ter boas carreiras profissionais. Para este efeito, a ESSA integra redes de escolas congéneres no plano Europeu, com o objectivo de uma constante evolução e melhoria nas metodologias de ensino. A especificidade da formação que ministra, leva a componente de estágios a ser o elemento fundamental do seu modelo pedagógico, pois permite, com maior facilidade, a integração dos conhecimentos académicos com a sua aplicação prática, desenvolvendo capacidades críticas e reflexivas nos seus alunos.
A CAE pode, assim, afirmar que o objectivo principal do projeto educativo da ESSA, ao nível do 1º ciclo de estudos é o de “formar profissionais autónomos, reflexivos, eticamente responsáveis, empreendedores e competentes”.
Nos cursos de 2º ciclo, há a preocupação de desenvolver outras competências mais específicas, “centradas na especialização profissional e na capacidade de gestão e liderança de projetos profissionais”, para além da aquisição de novas competências, sobretudo, na investigação científica aplicada, na resolução de questões pertinentes e relevantes, mas

sempre eticamente corretas.

Existe a prática de avaliar todas as UC's para melhorar a qualidade e o desempenho de todos aqueles que se envolvem no processo ensino aprendizagem.

O projeto científico da ESSA, cuja responsabilidade de elaboração e coordenação é do CTC, é centrado em UC's, na investigação aplicada, nas diferentes áreas de formação existentes e complementado com uma intervenção comunitária nas áreas da saúde e da intervenção social.

Há ainda que referir o apoio dos órgãos de gestão ao desenvolvimento de iniciativas académicas, lúdicas, culturais e sociais dos estudantes, as quais são diversas, mas sempre acarinhadas pelos órgãos de gestão.

Por tudo o atrás referido podemos dizer que o PECC da ESSA está de acordo com a natureza politécnica e a missão da Instituição.

A3.2. Evidences supporting the assessment

The School of Health of Alcoitão (ESSA) was established as Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) and resulted from the conversion of the School of Rehabilitation of Alcoitão (ERA) in 1966. ESSA continued the training that was taught there: Physiotherapy, Occupational Therapy and Speech Therapy courses, which were pioneers in Portugal, and allied to the social intervention component, quickly became a national and international reference.

Having analyzed its Self-Evaluation Report (SER) and based on what we observed in the visit to the Institution, its PECC is based on the decision of the SCML, to continue the teaching of the study programmes inherited from the ERA, in the practice of social intervention and in its Statutes.

Its educational project is focused on its students, so that they acquire scientific, pedagogical, ethical and sociocultural skills in order to enhance their global training and their qualification so that they can have good professional careers.

To this end, ESSA integrates networks of similar schools at European level, with the aim of constant evolution and improvement in teaching methodologies. The specificity of the training it provides leads the internship component to be the fundamental element of its pedagogical model, since it allows, with greater ease, the integration of academic knowledge with its practical application, developing critical and reflexive capacities in its students.

The EAT can thus affirm that the main objective of ESSA's educational project at the level of the 1st study programmes is to "train professionals that are autonomous, reflective, ethically responsible, entrepreneurial and competent".

In the 2nd study programmes there is a concern to develop other more specific competences, "focused on professional specialization and the capacity to manage and lead professional projects", in addition to the acquisition of new competences, above all in applied scientific research, in resolution relevant and relevant issues, but always ethically correct.

There is the practice of evaluating all curricular units to improve the quality and performance of all those involved in the teaching-learning process.

ESSA's scientific project, whose responsibility for elaboration and coordination is the CTC, is centered on curricular units, applied research, in the different training areas and complemented by a community intervention in the areas of health and social intervention.

There is also the support of management bodies for the development of academic, recreational, cultural and social initiatives of students, which are diverse, but always cherished by the management bodies.

For all of the above, we can say that the PECC of ESSA is in accordance with the polytechnic nature and mission of the Institution.

A4. Organização e gestão

A4.1. Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados

A4.1.1 Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados.

Existem, satisfazem as condições legais e funcionam regularmente

A4.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

De acordo com o RAA, a ESSA dispõe de órgãos de governo conforme o determinado na lei (art.º 144º e 145º do RJIES) e no nº 1 do artigo 9º dos seus Estatutos:

- O Diretor;**
- O Conselho de Gestão;**
- O Conselho Técnico-Científico (CTC);**
- O Conselho Pedagógico (CP);**
- O Conselho Consultivo (CC).**

Embora o RAA não refira a composição do CTC, CP e CC, e descreva de uma forma muito sucinta as suas competências, verificámos, posteriormente, que esta informação vem descrita nos Estatutos, no site da Instituição, bem como no Manual da Qualidade da Escola. O Diretor é um órgão uninominal de gestão da ESSA, nomeado pela Mesa da SCML, por um período de quatro anos e tem, entre outras, as competências de acompanhar e controlar de forma permanente o funcionamento da ESSA, assim como assegurar a ligação com a SCML. O Conselho de Gestão, é composto pelo Diretor e pelo Subdiretor, por um Vogal e um secretário. Os membros deste órgão são nomeados pela Mesa da SCML, após ouvido o Diretor.

São competências do Conselho de Gestão, entre outras, conduzir a gestão da ESSA e assegurar o cumprimento dos seus objetivos, de acordo com as linhas de orientação definidas pela Mesa da SCML e com os princípios consagrados na legislação em vigor.

O CTC e o CP são os órgãos detentores, respetivamente da autonomia científica e pedagógica da ESSA, e estão constituídos e têm funções de acordo com a legislação em vigor (artigo 102, pontos nºs 3 e 5 do RJIES).

O CP é um órgão paritário, constituído por dois docentes e dois alunos de cada curso de primeiro ciclo ministrado na ESSA, eleitos pelos seus respetivos pares, e por um docente e um aluno de cada curso de mestrado, que esteja a funcionar, sendo ambos eleitos pelos seus pares.

O CC destina-se a fomentar a ligação entre as atividades da ESSA e a sociedade civil no domínio da intervenção social e, designadamente, no sector da saúde.

Este órgão é presidido pelo provedor da SCML, fazendo parte da sua composição:

- Os membros do conselho de gestão, presidentes dos CTC e CP, o presidente da Associação de Estudantes da ESSA, o provedor do estudante e o presidente da Associação de Antigos Estudantes.

- São ainda membros do conselho consultivo:

- Seis docentes da ESSA, (2 professores coordenadores, 2 adjuntos e 2 assistentes; três alunos e 2 representantes dos trabalhadores não docentes da ESSA, todos eles eleitos pelos seus pares. Fazem ainda parte deste órgão sete personalidades não pertencentes à ESSA de reconhecido mérito e experiência, sendo 3 convidadas pelo diretor ouvido o CTC e 4 convidadas pela SCML.

Foi assim confirmada pela CAE a existência e o funcionamento dos órgãos de governo da ESSA, os quais se encontram em conformidade legal com o RJIES e com os seus estatutos.

A4.1.2. Evidences supporting the assessment.

According to the RAA, ESSA has governing bodies as determined in the law (articles 144 and 145 of RJIES) and in paragraph 1 of article 9 of its Statutes:

- The director;**
- The Management Board;**
- The Technical-Scientific Council (CTC);**
- The Pedagogical Council (CP);**
- The Advisory Board (CC).**

Although the RAA does not mention the composition of the CTC, CP and CC, and briefly describes its competences, we later verified that this information is described in the Statutes, in the Institution site, as well as in the School Quality Manual.

The Director is a uninominal management body of ESSA, appointed by the SCML Board, for a period of four years and has, inter alia, the power to monitor and permanently control the operation of ESSA, as well as to ensure liaison with SCML.

The Management Council is composed by the Director and the Deputy Director, a Member and a Secretary. The members of this body are appointed by the SCML Bureau, after hearing the Director.

The Board of Directors, among others, is responsible for managing the ESSA and ensuring the fulfillment of its objectives, in accordance with the guidelines defined by the SCML Bureau and with the principles enshrined in the legislation in force.

The CTC and the CP are the custodians, respecting the scientific and pedagogical autonomy of ESSA, and are constituted and have functions according to the legislation in force (article 102, paragraphs 3 and 5 of RJIES).

The CP is a joint body, made up of two teachers and two students from each first study programme taught at ESSA, elected by their respective peers, and by one teacher and one student from each masters course, who are both working elected by their peers.

The CC is intended to foster the link between ESSA's activities and civil society in the field of social intervention and, in particular, in the health sector.

This body is chaired by the SCML provider, forming part of its composition:

- The members of the board of directors, presidents of the CTC and CP, the president of the ESSA Student Association, the student provider and the president of the Association of Former Students.

- They are also members of the advisory council:

- Six ESSA teachers (2 coordinating teachers, 2 deputies and 2 assistants, 3 students and 2 representatives of the non-teaching staff of ESSA, all of whom are elected by their peers, and seven non-ESSA personalities of recognized merit and experience, being 3 invited by the director heard the CTC and 4 invited by the SCML.

The existence and functioning of ESSA's governing bodies was thus confirmed by the CAE, which are in legal compliance with the RJIES and its bylaws.

A4.2. Autonomia científica e pedagógica do estabelecimento

A4.2.1 É assegurada a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento:

Sim

A4.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Sobre a autonomia científica e pedagógica da ESSA, embora o RAA não seja muito esclarecedor, ao consultarmos os Estatutos da Instituição, o seu Manual para a Qualidade e o seu site, ficámos bem informados sobre a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento.

Como se disse no item anterior, o CTC e o CP estão constituídos e são-lhe atribuídas as competências previstas na legislação em vigor.

No RAA diz-se que a autonomia deste órgão “envolve a capacidade de definir, planear e executar livremente os seus programas de ensino, os projetos de investigação e as ações de prestação de serviços, sem prejuízo das responsabilidades da entidade instituidora consagradas na lei e nos Estatutos da Escola”.

Efetivamente, assim nos pareceu e nos foi confirmado pelos próprios docentes que o CTC tem poder para propor iniciativas e atividades científicas, sendo mesmo responsável pela elaboração anual do projeto científico da Escola, pela sua monitorização e avaliação, bem como pela elaboração do relatório anual de toda a atividade científica prevista e realizada na ESSA.

Todas as decisões científicas, ao nível da formação e da investigação não são tomadas sem que o CTC primeiro se pronuncie.

Face à muita atividade que o órgão desenvolve, os seus membros decidiram formar uma Comissão Permanente, o que permite uma mais célere e melhor resposta às questões que são do âmbito das suas competências.

No que se refere ao CP também está constituído de acordo com a lei e os Estatutos em vigor. Este órgão tem por finalidade permitir a participação dos docentes e discentes na gestão da ESSA, incentivando a democraticidade e a cooperação institucional. O CP é o órgão que se pronuncia sobre a orientação pedagógica da Escola e os métodos de ensino e avaliação, o que é muito do agrado dos alunos.

Estes órgãos (CTC e CP) são frequentemente chamados a pronunciar-se sobre propostas ou iniciativas que o Diretor queira vir a apresentar à entidade instituidora, e estas situações não acontecem pela boa vontade do Diretor, mas sim porque estão previstas nos próprios Estatutos da Instituição.

Na nossa visita à ESSA, na reunião com os alunos foi bem visível a sua satisfação por participarem neste órgão, na avaliação pedagógica das UC's, e, sobretudo, porque as propostas que saem das Assembleias de Escola que frequentemente fazem, são ouvidas e, na maioria das vezes, aceites.

É no site da ESSA que podemos confirmar a dinâmica que o CTC e o CP têm. Sobre o CTC e o CP é possível ter acesso às atas das suas reuniões, e assim constatar-se que o CTC realizou 21 reuniões no ano de 2015, 20 reuniões em 2016 e 17 reuniões até ao mês de Outubro de 2017. Já o CP tem também online as atas das reuniões que realizou: 1 no ano de 2015, 6 no ano de 2016 e 3 reuniões até Março de 2017.

A4.2.2. Evidences supporting the assessment.

Regarding the scientific and pedagogical autonomy of ESSA, although the RAA is not very enlightening, when we consult the Institution's Statutes, its Quality Manual and its website, we are well informed about the scientific and pedagogical autonomy of the institution.

As mentioned in the previous item, the CTC and the CP are constituted and are attributed the competences provided for in the legislation in force.

In the RAA it is said that the autonomy of this body "involves the ability to freely define, plan and execute its teaching programs, research projects and service provision actions, without prejudice to the responsibilities of the institution established in the law and in the Statutes of the School".

In fact, it seemed to us and it was confirmed to us by the teachers themselves that the CTC has the power to propose initiatives and scientific activities, and is responsible for the annual elaboration of the scientific project of the School, for its monitoring and evaluation, as well as for all the scientific activity planned and carried out at ESSA.

All scientific decisions at the level of training and research are not taken unless the CTC first pronounces it.

In view of the great amount of activity that the body is developing, its members have decided to form a Standing Committee, which allows a faster and better answer to the questions that are within the scope of their competences.

With regard to the CP is also constituted according to the law and the Statutes in force. The purpose of this body is to allow the participation of teachers and students in the management of ESSA, fostering democratization and institutional cooperation. The CP is the organ that pronounces on the pedagogical orientation of the School and the methods of teaching and evaluation, which is much to the liking of the students.

These bodies (CTC and CP) are often called upon to decide on proposals or initiatives that the Director may wish to present to the founding body, and these situations do not occur because of the goodwill of the Director, but rather because they are foreseen in the Institution's own Statutes. During our visit to ESSA, during the meeting with the students, their satisfaction for participating in this organ, in the pedagogical evaluation of the Curricular Units, and above all because the proposals that leave the School Assemblies, which they frequently do, are heard and in the most often accepted.

It is on the ESSA website that we can confirm the dynamics that the CTC and CP have. On the CTC and CP it is possible to have access to the minutes of its meetings, so that the CTC held 21 meetings in 2015, 20 meetings in 2016 and 17 meetings until October 2017. The CP also has the minutes of the meetings held: 1 in the year 2015, 6 in the year 2016 and 3 meetings until March 2017.

A4.3. Participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento

A4.3.1 É assegurada a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento:

Sim

A4.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Para nos pronunciarmos sobre a participação dos docentes, investigadores e estudantes no governo da ESSA temos que acrescentar aos dados fornecidos no RAA, toda a informação recolhida nos Estatutos, no Manual da Qualidade e no site da Escola.

Ao falarem-nos do Sistema de Avaliação e Garantia da Qualidade apercebemo-nos que há outros órgãos intermédios, e que tanto estes como os docentes e alunos participam na governação da Escola. Estamos a referir-nos à participação do CTC e CP, não só pelo que já atrás dissemos sobre estes órgãos, mas também pelo trabalho desenvolvido na aplicação de inquéritos para a avaliação das UC's, elaboração dos relatórios de curso e em outras iniciativas do SIGQ.

Os presidentes destes órgãos, juntamente com os coordenadores dos departamentos e o Presidente da Associação de Estudantes fazem parte da composição da Comissão Permanente de Avaliação da Qualidade (CPAQ).

Mas também nos é referido, e nós constatámo-lo, que a grande dinâmica ao nível da formação, e da investigação ação, assenta nos departamentos que em conjunto com todos os seus docentes fazem uma proposta de atividades no âmbito da formação, da investigação e da prestação de serviços, a realizar anualmente e que vai ser apreciada pelo CTC e pelo Diretor, dando assim um forte contributo para a elaboração do plano anual de atividades da Escola.

A análise dos resultados da avaliação dos alunos a cada uma das Unidades Curriculares também é objeto de apreciação, correção e propostas ao CTC, por parte dos docentes de cada um dos departamentos.

Mas a participação de docentes e alunos também se verifica no Conselho Consultivo.

Por último refira-se a existência de duas estruturas intermédias, onde os docentes participam: a Comissão de Creditação, que aprecia a documentação entregue e que depois apresenta a sua proposta ao CTC, e a Comissão Ética que aprecia e se pronuncia sobre todas as atividades de investigação, sobretudo nas teses de mestrado, pois, de um modo geral, estes estudos realizam-se com doentes, pelo que há que ter sempre em atenção os princípios éticos.

A4.3.2. Evidences supporting the assessment.

In order to give an opinion on the participation of teachers, researchers and students in the ESSA government, we must add to the information provided in the RAA all the information gathered in the Statutes, the Quality Manual and the School website.

When we talk about the Quality Assurance and Evaluation System, we realize that there are other intermediate bodies, and that these, as well as the teachers and students participate in the governance of the School. We are referring to the participation of the Technical-Scientific Council and Pedagogic Council, not only for what we have already said about these bodies, but also for the work carried out in the application of surveys for the evaluation of Curricular Units, preparation of the study programme reports and other initiatives of the Internal Quality Assurance System.

The chairpersons of these bodies, together with the department coordinators and the President of the Student Union, are part of the Standing Committee on Evaluation and Quality (CPAQ).

But we are also told, and we note, that the great dynamics in training, and action research, is based on departments that together with all their teachers make a proposal for activities in the field of training, research and of the service rendering, to be held annually and that will be appreciated by the CTC and the Director, thus making a strong contribution to the elaboration of the annual plan of activities of the School.

The analysis of the results of the evaluation of the students to each of the Curricular Units is also the object of appreciation, correction and proposals to the Technical-Scientific Council, by the teachers of each of the departments.

But the participation of teachers and students is also verified in the Advisory Council.

Finally, there are two intermediate structures in which teachers participate: the Credit Commission, which appreciates the documentation submitted and then submits its proposal to the Technical-Scientific Council, and the Ethics Committee that appreciates and expresses its opinion on all activities especially in master's theses, since, in general, these studies are carried out with patients, so that ethical principles must always be taken into account.

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade

**A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1, alínea c) do RJAES):
*Existe, a nível da Instituição, não estando certificado pela A3ES (campo A4.4.2)***

A4.4.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES).

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e certificado pela A3ES:

A4.4.1. System evolution (when the system is certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and certified by A3ES:

A4.4.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES)

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e ainda não certificado pela A3ES:

A ESSA tem um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) o qual visa dotar a Instituição de uma política que garanta a melhoria da qualidade “designadamente dos programas e graus, vetor fundamental para o seu funcionamento e desenvolvimento”. O SIGQ tem uma dupla missão de apoio ao planeamento estratégico e promoção contínua da política de qualidade e ainda de informação e prestação de contas à comunidade e à entidade instituidora.

O SIGQ é coordenado pelo Conselho de Gestão com o apoio da Comissão Permanente de Avaliação da Qualidade (CPAQ). Esta Comissão tem a seguinte constituição:

- O Diretor que preside;*
- O Presidente do Conselho Técnico-científico;*
- O Presidente do Conselho Pedagógico;*
- Os Coordenadores dos Departamentos;*
- O Presidente da Associação de Estudantes;*
- Outros elementos designados pelo Diretor sem direito a voto.*

Através do Plano de Qualidade, “documento chave de âmbito operacional e periodicidade anual, são definidos os objetivos estratégicos, os operacionais, as atividades a desenvolver, as metas a atingir e respetivos prazos, consubstanciando um plano de ações de melhoria cuja execução é acompanhada e monitorizada de acordo com metodologias e indicadores previamente definidos.

O sistema baseia-se, assim, em planos de ações de melhoria, monitorização da sua execução, avaliação, relatórios de resultados, permitindo relançar novos ciclos com base nos resultados alcançados. Como exemplo apresentam-nos os procedimentos para a garantia de qualidade no ensino, a partir da avaliação de unidades curriculares (UC's). Este processo inicia-se nos relatórios de autoavaliação de cada UC que seguem um modelo padronizado e se baseiam no dossiê pedagógico, nos resultados escolares e nos inquéritos obrigatórios aos estudantes.

Com base nestes dados é elaborado um relatório de cada ciclo de estudos em funcionamento, o qual é compilado pelo coordenador de departamento, com a assessoria dos coordenadores dos ciclos de estudos e da respetiva equipa de docentes.

Todos os relatórios de curso incluem uma identificação dos pontos fortes e pontos fracos do processo de ensino e aprendizagem e propostas para uma melhoria contínua da sua qualidade. Estes relatórios de curso são analisados pelo Conselho Pedagógico e pelo Conselho Técnico-científico, que emitem os respetivos pareceres, de acordo com as respetivas competências estatutárias.

Compete ao Coordenador do Curso acompanhar o processo de introdução das medidas consideradas relevantes para o desenvolvimento da qualidade, propostas pelos diferentes órgãos e intervenientes.

A ESSA procura introduzir na instituição uma cultura de avaliação da qualidade, a qual está

ainda numa fase incipiente e com carências logísticas, humanas e técnicas para levar a cabo esta tarefa.

A4.4.2. Brief description of the system (when the system is not certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and not yet certified by A3ES:

ESSA has an Internal Quality Assurance System (IQAS) which aims to provide the Institution with a policy that guarantees the quality improvement "in particular of the programs and degrees, a fundamental vector for its operation and development."

The IQAS has a dual mission of supporting strategic planning and continuous promotion of quality policy, as well as providing information and accountability to the community and the institution.

The IQAS is coordinated by the Management Board with the support of the Standing Committee on Quality Assurance (CPAQ). This Commission has the following constitution:

- The Presiding Officer;*
- The President of the Technical-Scientific Council;*
- The President of the Pedagogical Council;*
- Department Coordinators;*
- The President of the Students' Union;*
- Other non-voting elements designated by the Director.*

Through the Quality Plan, "a key document of operational scope and annual periodicity, the strategic objectives, the operational objectives, the activities to be developed, the goals to be achieved and their deadlines are defined, consubstantiating a plan of improvement actions whose execution is followed and monitored according to previously defined methodologies and indicators.

The system is based on improvement action plans, monitoring of its execution, evaluation, results reports, allowing to relaunch new cycles based on the results achieved. As an example we present the procedures for quality assurance in teaching, based on the evaluation of curricular units (UC's). This process starts with the self-assessment reports of each curricular unit that follow a standardized model and are based on the pedagogical dossier, the school results and the mandatory student surveys.

Based on these data, a report is prepared for each study programme in operation, which is compiled by the department coordinator, with the advice of the coordinators of the study programmes and the respective team of teachers.

All reports include an identification of the strengths and weaknesses of the teaching and learning process and proposals for continuous quality improvement. These reports are analyzed by the Pedagogical Council and the Technical-Scientific Council, which issue their opinions, in accordance with their respective statutory powers.

It is the responsibility of the Study Programme Coordinator to follow the process of introducing measures considered relevant for quality development, proposed by the different bodies and stakeholders.

ESSA seeks to introduce a culture of quality assessment into the institution, which is still in its infancy, with logistical, human and technical needs to carry out this task.

A5. Ensino

A5.1. Procura e acesso

A5.1.1. A instituição tem uma política de recrutamento de novos estudantes:

Sim

A5.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A ESSA no seu RAA começa por nos chamar a atenção para a evolução dos alunos matriculados no 1º ano dos seus ciclos de estudo. Verifica-se, através dos alunos colocados, uma crescente procura destes cursos, com destaque para a licenciatura em Fisioterapia.

O facto de a procura das formações ministradas na ESSA ter vindo a aumentar, não deixará de estar relacionado com a política de promoção da Escola e dos cursos que ministra junto

dos estudantes do ensino secundário.

A política institucional da ESSA tem dois objetivos essenciais: a divulgação da Escola no exterior e a captação de estudantes.

Para a consecução destes objetivos realizam iniciativas como a “Escola Aberta” e a participação na “feira das profissões” (Inspiring Future) e na “Futurália”.

A iniciativa “Escola Aberta” visa o contacto direto entre os docentes e estudantes da ESSA com os estudantes do ensino secundário interessados nos Cursos da Escola, bem como dos respetivos professores, psicólogos de orientação escolar e encarregados de educação dos potenciais candidatos. No ano de 2016 efetuaram-se três sessões de Escola Aberta.

A iniciativa “Feira das Profissões” resulta de uma parceria com a Associação Juvenil Inspiring Future, a qual desenvolve um projeto de roadshow em escolas secundárias, com formato de feiras de orientação vocacional. No ano de 2016 realizaram-se 80 destas iniciativas em escolas dos distritos de Lisboa, Setúbal, Santarém e Leiria.

A ESSA realizou ainda outras iniciativas no âmbito da sua política de captação de alunos, tais como:

- A presença em 62 Escolas e em 4 Colégios fora do âmbito da Inspiring Future.**
- A participação na Futurália, a qual corresponde à maior feira de oferta educativa, formação e empregabilidade, que se realiza em Portugal.**
- A criação da figura do “voucher”, o qual corresponde a um vale de desconto de 30% no valor da matrícula, distribuído a todos os potenciais interessados (universo dos registos em mail list) e cuja ativação é efetuada no ato da matrícula.**
- A participação em eventos e festivais de verão;**

Refira-se ainda a comunicação e divulgação da oferta formativa através dos sites da ESSA, da entidade instituidora e nas redes sociais, em campanhas publicitárias, e outras iniciativas levadas a cabo pelos alunos.

A política de captação de alunos do 2º ciclo, já não é tão exaustiva, tendo sido baseada na elaboração de propostas formativas que vão ao encontro das necessidades de desenvolvimento dos profissionais em exercício. Esta política explica o facto de no período em análise, o número médio de matriculados ser de aproximadamente 16% do número de alunos que concluíram o primeiro ciclo.

A ESSA revela-nos uma boa política de captação de alunos, mas, estranhamente, no RAA nunca se refere aos alunos maiores de 23 anos, apenas no seu site há referência à candidatura ao concurso, ao regulamento e ao processo em si.

A5.1.2. Evidences supporting the assessment.

ESSA in its Self-Evaluation Report (SER) begins by drawing attention to the evolution of students enrolled in the first year of their study programmes. It is verified, through the students placed, a growing demand for these study programmes, with emphasis on the degree in Physiotherapy.

The fact that the demand for training at ESSA has increased, will be linked to the promotion policy of the School and the study programmes it provides to secondary school students. ESSA's institutional policy has two essential objectives: the dissemination of the School abroad and the recruitment of students.

In order to achieve these objectives, they carry out initiatives such as the "Open School" and participation in the "Inspiring Future" and "Futurália".

The "Open School" initiative is aimed at the direct contact between ESSA teachers and students with the secondary school students interested in the School's study programmes, as well as their teachers, school counselors and teachers in charge of the education of potential candidates. In the year 2016, three Open School sessions were held.

The "Professions Fair" initiative results from a partnership with the Inspiring Future Youth Association, which develops a roadshow project in secondary schools, in the form of fairs of vocational orientation. In the year 2016, 80 of these initiatives were carried out in schools in the districts of Lisbon, Setúbal, Santarém and Leiria.

ESSA also carried out other initiatives in the context of its policy of attracting students, such as:

- Presence in 62 Schools and 4 Colleges outside the scope of Inspiring Future.**
- Participation in Futurália, which corresponds to the largest fair of educational offer, training and employability, which is held in Portugal.**
- The creation of the "voucher" figure, which corresponds to a discount coupon of 30% in the**

amount of the registration, distributed to all potential interested parties (universe of records in mail list) and whose activation is effected at the time of enrollment.

- Participation in summer events and festivals;

It is also worth mentioning the communication and dissemination of the training offer through the ESSA websites, the institution and social networks, in advertising campaigns, and other initiatives carried out by the students.

The policy of attracting students from the 2nd cycle is no longer exhaustive, and has been based on the elaboration of training proposals that meet the development needs of the professionals in the exercise. This policy explains the fact that in the period under review, the average number of students enrolled is approximately 16% of the number of students who have completed the first cycle.

ESSA shows us a good policy of attracting students, but strangely, in the SER never refers to students over 23 years, only in site refers to the application for the competition, the regulation and the process itself.

A5.2. Sucesso escolar

A5.2.1. A instituição tem políticas para promover o sucesso escolar e a integração dos estudantes:

Sim

A5.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Segundo o RAA da ESSA nos anos em análise (2013/14 a 2015/16) diplomaram-se 327 alunos nos diferentes cursos de licenciatura.

Destes, 87% (284 alunos) concluíram os cursos sem exceder os 4 anos de duração dos mesmos e destes apenas 13% (37 alunos) tiveram classificação final de curso igual ou inferior a 14 valores.

A média final destes alunos que se diplomaram, sem terem reprovado qualquer ano, foi em todas as licenciaturas de 15,6 valores. Estamos, assim, perante uma grande eficácia no ensino ministrado na ESSA.

No que respeita ao abandono escolar, também se verifica que se a taxa não era elevada, tem vindo a reduzir para números francamente bons, senão vejamos: em 2013/14 o abandono era de 11,5%, passando esta taxa no ano de 2015/16 para 3,4%.

Segundo a ESSA, a justificação para o elevado sucesso escolar e o reduzido abandono está nas medidas que tem vindo a tomar:

- Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico;**
- Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica;**
- Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego;**
- Em termos metodológicos, “desde o primeiro ano é desenvolvido o processo de tomada de decisão através da pesquisa e da integração da prática baseada em evidência que visa preparar os alunos para a aprendizagem ao longo da vida”;**
- Nas UC's de prática clínica são também fornecidas aulas tutoriais ministradas na ESSA, enquanto o corpo docente se desloca à instituição onde a prática clínica está a ser desenvolvida;**
- Os docentes disponibilizam seis horas semanais a fim de assegurar o acompanhamento do aluno.**

Os inquéritos de satisfação dos alunos são analisados e, após reflexão dos docentes envolvidos, são definidas mudanças, sempre que necessário (i.e. mudanças relacionados com o contexto de sala de aula; o ajuste dos locais de prática quer para trabalho de campo quer para prática clínica e nas metodologias de avaliação (quer no nº de momentos de avaliação, quer no formato da mesma).

No que se refere à integração dos novos alunos, a ESSA para além de ter uma tuna, que por si é sempre um forte meio de integração, dispõe de um processo integrador de receção de novos estudantes, na qual participam os estudantes de anos mais avançados, bem como os professores.

Sempre que algo de menos bom acontece a algum aluno na sua vida académica, este tem à sua disposição o Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em que são fornecidos vários tipos de apoio, incluindo o apoio social.

Há também o Provedor do Estudante, a quem os alunos podem recorrer sempre que precisem.

Tudo isto será a explicação para o que ouvimos alguns alunos dizerem, usando a expressão "na ESSA isto é uma família".

A5.2.2. Evidences supporting the assessment.

According to the ESA's SER in the years under review (2013/14 to 2015/16) 327 students graduated in different undergraduate courses:

Of these, 87% (284 students) completed the study programmes without exceeding their 4 year term and only 13% (37 students) had a final grade of 14 or less.

The final average of these students who graduated, without having failed every year, was in all degrees of 15.6 values. There is, therefore, very effective at teaching ESSA.

With regard to school drop-out, it is also verified that although the rate was not high, it has been reducing to good numbers, but let's see: in 2013/14 dropout was 11.5%, passing this rate in the year 2015 / 16 to 3.4%.

According to ESSA, the reasons for high school success and low dropout are in the measures it has been taken:

- Structures and measures of pedagogical support and of advice on the academic course;**
- Measures to promote the integration of students into the academic community;**
- Structures and advice measures on funding and employment opportunities;**
- Methodologically, "from the first year the decision-making process is developed through research and the integration of evidence-based practice aimed at preparing students for lifelong learning";**
- In the UC's of clinical practice are also provided tutorial classes taught at ESSA, while the teaching staff moves to the institution where the clinical practice is being developed;**
- Teachers provide six hours a week to ensure student follow-up. Student satisfaction surveys are analyzed and, after reflection by the teachers involved, changes are defined, whenever necessary (ie changes related to the classroom context, the adjustment of the places of practice for both field work and clinical practice and in the evaluation methodologies (either in the number of evaluation moments or in the format of the evaluation moments)).**

With regard to the integration of new students, ESSA not only has a tuna, which in itself is always a strong means of integration, it has an integrating process for the reception of new students, in which students from more advanced years participate , as well as teachers.

Whenever something less good happens to a student in his academic life, he has at his disposal the Student Support Office (GAE) where various types of support are provided, including social support.

There is also the Student Ombudsman, whom students can turn to whenever they need it. All of this will be the explanation for what we hear some students say, using the expression "in ESSA this is a family".

A5.3. Ligação à investigação orientada

A5.3.1. A instituição tem medidas que garantem o contacto dos estudantes com a investigação orientada desde os primeiros anos:

Em parte

A5.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O RAA da ESSA refere ser uma preocupação da Escola assegurar o contacto dos seus estudantes com a investigação logo a partir do 1º ano de cada ciclo de estudos, conforme o determinado no art.º4º, nº 2 alínea h) do RJAES.

Assim, para desenvolver competências necessárias a uma boa prática científica, existem "nos 1ºs ciclos de estudo, UC's sobre metodologias da investigação, estatística, e investigação aplicada em cada área do saber".

O contacto dos alunos do 1º ciclo com a investigação orientada, é feita sobretudo através de UC's, ao longo dos quatro anos do curso, bem como nos vários momentos de realização de estágios clínicos, que se realizam ao longo dos cursos, ou durante atividades de extensão comunitária.

Assim, para um primeiro contacto com a investigação orientada, os departamentos elaboram projetos com o fim de introduzirem os alunos em atividades de investigação, principalmente no domínio da intervenção comunitária. A título de exemplo referimos três, dos muitos projetos realizados em 2015/16:

• Projeto LINFA – Rastreo de linguagem, fala e motricidade orofacial

Parceiros – Agrupamentos de escolas e Autarquias

• Speech Handicap Index (SHI)

Parceiros – ESSA & Serviço de Medicina Física e de Reabilitação – Instituto Português de Oncologia – Lisboa

• Cuidadores informais - intervenção concelhia integrada.

Parcerias: Comissão Social de Freguesia de Alcabideche (CSFA) - Centro de Saúde de Alcabideche, Santa Casa da Misericórdia de Cascais (Residência Sénior Prof. Maria Ofélia Leite Ribeiro) e Associação Apoio Social Nossa Senhora da Assunção (AISA).

O contacto com trabalhos de investigação aplicada surge, de uma forma mais aprofundada nos últimos anos de cada curso, onde fazem estudos de caso, devidamente fundamentados e apresentados em formato de artigo. Esta atividade, assim como a elaboração de trabalhos de campo com análise e tratamento dos dados recolhidos, realizam-se fundamentalmente no 4º ano de cada curso.

No último ano, no 2º semestre a generalidade dos alunos apresenta um projeto, sob a forma de artigo, “no sentido de exercitar a escrita científica e estimular a publicação dos resultados obtidos. Porém há outros alunos que optam pela realização de um estágio. Neste caso têm que apresentar o respetivo relatório, que inclui a apresentação de estudos de casos devidamente fundamentados.

No âmbito dos 2ºs ciclos, há uma maior exigência, todos os cursos têm uma UC de metodologia da investigação, onde realizam, individualmente, “entre outros trabalhos, a elaboração de um anteprojecto de investigação, com o nível suficiente para ser apresentado a uma comissão de ética ou painel de avaliadores externos”.

Por último, há ainda que realçar o facto de a ESSA, desde 2015, ter em funcionamento uma Comissão de Ética, composta por elementos com experiência e competência para emitir pareceres e recomendações, nomeadamente no domínio das atividades de investigação, a qual se realiza, muitas vezes, com a participação de doentes.

A5.3.2. Evidences supporting the assessment.

The SER of ESSA states that it is a concern of the School to ensure the contact of its students with the investigation as soon as the first year of each study programme, as determined in article 4, paragraph 2 h) of the RJAES.

Thus, to develop the necessary skills for a good scientific practice, there are “in the first cycles, curricular units on methodologies of research, statistics, and applied research in each area of knowledge.”

The contact of 1st cycle students with guided research is done mainly through curricular units, all over the four years of the study programme, as well as in the various stages of clinical internships that take place, or during community extension activities.

Thus, for a first contact with targeted research, departments develop projects to introduce students to research activities, particularly in the field of community intervention. By way of example, we mention three of the many projects carried out in 2015/16:

• LINFA Project - Orofacial language, speech and motricity screening

Partners - Groupings of schools and municipalities

• Speech Handicap Index (SHI)

Partners - ESSA & Service of Physical Medicine and Rehabilitation - Portuguese Oncology Institute – Lisbon

• Informal caregivers - integrated community intervention.

Partnerships: Social Commission of Alcabideche (CSFA) - Alcabideche Health Center, Santa Casa da Misericórdia de Cascais (Senior Residence Prof. Maria Ofélia Leite Ribeiro) and Association of Social Support Nossa Senhora da Assunção (AISA).

The contact with applied research happens in a more detailed way in the last years of each

study programme, where they make case studies, duly substantiated and presented in article format. This activity, as well as the preparation of fieldwork with analysis and treatment of the collected data, is carried out fundamentally in the 4th year of each study programme. In the last year, in the second semester, the generality of the students presents a project, in the form of an article, "in the sense of exercising scientific writing and encouraging the publication of the results obtained. But there are other students who choose to take an internship. In this case they have to submit a report, which includes the presentation of case studies duly substantiated.

Within the 2nd cycle, there is a greater demand, all study programmes have a research methodology unit, where they individually "carry out, among other works, the preparation of a preliminary research project, with sufficient level to be presented to a commission ethics or panel of external evaluators".

Lastly, it should also be noted that ESSA, since 2015, has been running an Ethics Committee, composed of members with experience and competence to issue opinions and recommendations, in particular in the field of research activities, often with the participation of patients.

A5.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho

A5.4.1. A Instituição promove de forma eficaz a monitorização da empregabilidade e o apoio aos estudantes para a sua inserção no mercado de trabalho:

Em parte

A5.4.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O relatório da ESSA não é muito explícito sobre a forma como monitoriza a empregabilidade dos seus diplomados, nem o seu trajeto profissional, pois a maioria dos dados apresentados baseiam-se nas estatísticas de cursos superiores do Ministério da Educação e Ciência.

A análise dos dados disponíveis, na fonte atrás referida, permite, segundo o RAA, aferir da taxa de empregabilidade dos cursos da ESSA. Assim, "à data de 31/12/2015, a taxa de desemprego de diplomados entre os anos letivos 2010/11 e 2013/14, permite-nos aferir da taxa de empregabilidade dos cursos da ESSA". Deste modo, "no referido período, estima-se a empregabilidade do curso de Fisioterapia em 98% (em 201 diplomados), para os diplomados em Terapia Ocupacional a taxa é de 96% (em 150 diplomados) e para a Terapia da Fala de 95.1% (em 144 diplomados)".

Dizem-nos, ainda, que os mesmos dados estatísticos apontam para uma taxa de emprego de 91,3% na área de formação onde estes cursos se inserem.

É, ainda, referido "que em dezembro de 2015 as percentagens de empregados nos cursos de Terapia Ocupacional e Terapia da Fala aumentaram relativamente a 2014, passando, respetivamente, de 94.5% para 96.0% e de 89.1% para 95.1%".

É Também referido que fazem um acompanhamento informal aos licenciados, diretamente ou através da Associação de Estudantes da ESSA (AEESSA), o que lhes permite aferir que os dados estão em concordância com as percentagens de empregabilidade registadas.

A ESSA, para apoiar a inserção no mercado de trabalho, criou o Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE), que neste âmbito promove pequenos cursos sobre a busca de emprego, incluindo técnicas de elaboração de currículos e preparação de entrevistas, bem como workshops sobre empreendedorismo. São ainda disponibilizadas na página institucional da ESSA e na página do facebook, informações sobre as ofertas de emprego.

Apesar das dúvidas surgidas não que se refere às taxas de empregabilidade apresentadas, estas terão um elevado grau de empregabilidade. Pois estamos a apreciar profissões que estão regulamentadas em Portugal e nos países da União Europeia, dando os cursos da ESSA acesso à respetiva Cédula Profissional. O curso de terapia ocupacional é mesmo o único em Portugal reconhecido pela World Federation Occupational Therapy o que lhe confere um maior potencial de emprego internacional.

No entanto, não deixa de ser bem visível que há falta de monitorização da empregabilidade dos diplomados pela Instituição, pelo que, apesar de nos dizerem que a empregabilidade é elevada, "a inserção dos diplomados no mercado de trabalho" não está a ser cumprida, nos termos da lei (artigo 4º, nº 2 alínea f) do RJAES).

A5.4.2. Evidences supporting the assessment.

The ESSA report is not very explicit about how it traces the employability of its graduates or its career path because most of the data presented is based on the statistics of higher education in the Ministry of Education and Science.

The analysis of the available data, in the aforementioned source, allows, according to the RAA, to measure the rate of employability of ESSA study programmes. Thus, "as of 12/31/2015, the unemployment rate of graduates between the academic years 2010/11 and 2013/14, allows us to assess the rate of employability of ESSA study programmes".

Accordingly, "in the mentioned period, the employability of the Physiotherapy course is estimated at 98% (in 201 graduates), for graduates in Occupational Therapy the rate is 96% (in 150 graduates) and Speech Therapy 95.1% (in 144 graduates).

We are also told that the same statistical data point to an employment rate of 91.3% in the training area where these study programmes are inserted.

It is also mentioned that "in December 2015 the percentages of employees in Occupational Therapy and Speech Therapy courses increased compared to 2014, going from 94.5% to 96.0% respectively and from 89.1% to 95.1%."

It is also mentioned that they provide an informal follow-up to the graduates, either directly or through the ESSA Student Association (AEESSA), which allows them to verify that the data are in agreement with the registered percentages of employability.

ESSA, in order to support the insertion in the labor market, created the Student Support Office (GAE), which in this context promotes small courses on job search, including curriculum development and interview preparation, as well as workshops on entrepreneurship.

Information on job vacancies is also available on ESSA's institutional page and on facebook page.

Despite the doubts that have arisen regarding the employment rates presented, they will have a high degree of employability. Because we are studying professions that are regulated in Portugal and in the countries of the European Union, giving the ESSA courses access to the respective Professional Card. The Occupational Therapy study programmes is even the only one in Portugal recognized by the World Federation Occupational Therapy which gives it greater potential for international employment.

However, it is clear that there is a lack of monitoring of the employability of the graduates by the Institution, so that although they say that employability is high, "the insertion of graduates in the labor market" is not being fulfilled, in accordance with the law (article 4, paragraph 2, point f) of the RJAES)

A6. O corpo docente

A6.1. A Instituição dispõe de um corpo docente adequado e tem uma política de recrutamento:

Sim

A6.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A ESSA no seu RAA afirma que todos os critérios referentes ao corpo docente são, na sua globalidade, cumpridos.

Efetivamente, o RJIES no seu art.º 49º, afirma que o corpo docente das instituições de ensino politécnico devem satisfazer os requisitos abaixo indicados:

- Tem que haver, "no conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na instituição, o mínimo de um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes" (alínea b, do referido artigo). Na totalidade do corpo docente da ESSA existem, nesta condição, 44 docentes por aluno, quando para cumprir esta determinação teria que haver um mínimo de 12,8 docentes, pelo que a ESSA cumpre plenamente esta disposição legal;

- O nº de doutores a tempo Integral deve ser pelo menos 15% do corpo docente, e como na ESSA existem 7 doutores a TI, num total de 32,2 ETI's, o que dá 21,7% do total do corpo docente, a Instituição também cumpre o determinado na alínea c) do artigo acima referido;

- Diz-se ainda na alínea c) deste artigo, que na totalidade do corpo docente, 35% devem ser

detentores do título de especialistas. Na ESSA, se contabilizarmos os docentes especialistas (doutorados e não doutorados especialistas, a tempo integral e parcial), existem 21,67 ETI's de docentes nestas condições, ao que corresponde 67,3 % de especialistas no conjunto do corpo docente, quando a lei exige 35%, pelo que também satisfaz os requisitos da lei. No que diz respeito à política de contratação de docentes a ESSA deveria, apostar mais numa política de contratação de especialistas, através da realização de provas públicas, assim como deveria apostar mais em docentes a tempo integral, pese embora reconhecermos que a contratação de docentes altamente especializados, para lecionarem determinadas UC's seja, uma mais valia para a qualidade do ensino, logo para os alunos e para a Escola. Actualmente, estão 5 docentes inscritos em doutoramento, um deles aguardando já a marcação da prestação de provas, e que já estão marcadas provas públicas para mais 4 especialistas, pelo que pensamos que a ESSA não irá ter, no futuro, problemas com a composição do seu corpo docente, que é jovem, e parece querer dar tudo pela Instituição. É de realçar o facto de a ESSA atribuir bolsas aos seus docentes para a realização de mestrados e doutoramentos, revelando apostar na constituição de um corpo docente jovem e adequado à sua missão.

A6.2. Evidences supporting the assessment.

ESSA in its RAA states that all the criteria for teaching staff are, as a whole, fulfilled.

On the other hand, RJIES in its article 49º affirms that, the faculty of the institutions of polytechnic education must satisfy the following requirements:

There must be "in all the teachers and researchers who carry out teaching or research activities, in any capacity in the institution, the minimum of one holder of the title of specialist or the degree of doctor for every 30 students" (letter b, of that Article). In the totality of ESSA's teaching staff there are 44 teachers per student, in order to comply with this determination there should be a minimum of 12.8 teachers, and ESSA fully complies with this legal provision; - The number of full-time PhDs must be at least 15%, and as in ESSA there are 7 doctorates in full time, totaling 32.2 FTEs, which gives 21.7% of the total teaching staff, the Institution also complies with what is determined in paragraph c) of the aforementioned article; - It is also stated in point c) of this article, that in the totality of the teaching staff, 35% must hold the title of specialists. In ESSA, if we count the specialist teachers (doctorates and non-doctoral specialists, full-time and part-time), there are 21.67 FTEs of teachers under these conditions, corresponding to 67.3% of specialists in the whole teaching staff, when the law requires 35%, so it also meets the requirements of the law.

With regard to the policy of hiring teachers ESSA should bet more on a policy of hiring specialists, through the conduct of public tests, as well as should bet more on full time teachers, although we recognize that hiring highly qualified teachers specialized, to teach certain UC's, an added value for the quality of teaching, then for the students and for the School.

There are currently 5 Ph.D. professors, one of whom is awaiting the appointment of the test, and that public tests are already scheduled for 4 more specialists, so we believe that ESSA will not have problems with the composition of its body in the future teacher, who is young, and seems to want to give everything for the Institution.

It is important to highlight that ESSA allocates scholarships to its professors for the accomplishment of masters and doctorates, revealing to bet on the constitution of a young teaching staff and adapted to its mission.

A7. A atividade científica e tecnológica

A7.1. Políticas de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

A7.1.1. A Instituição tem uma política para a investigação orientada, o desenvolvimento tecnológico e o desenvolvimento profissional de alto nível, e para a sua valorização económica:

Em parte

A7.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A SCML e a ESSA têm uma política de investigação que procura apoiar todas as iniciativas de investigação, desenvolvimento tecnológico e inovação (IDT&I), através de um "Programa de Apoio à Investigação Científica", cujo regulamento contempla a atribuição de "Prémios de Publicação", "Apoio Financeiro Para Atividades de Disseminação / Intercâmbio", "Bolsas de Investigação Científica, (...) e apoio a projetos de Investigação, internos ou externos".

Esta política começa a dar os seus frutos e hoje são já vários os projetos científicos em curso na ESSA, e muitos docentes seus já estão inseridos em centros de investigação acreditados. Estamos perante uma grande dinâmica dos docentes, apesar de os mesmos se queixarem de a elevada carga letiva e a diversidade de atividades que desempenham, lhes retirar tempo para investigar. Outra das suas preocupações é a necessidade do Laboratório de Análise do Movimento, equipamento este que irá apoiar a investigação e a atividade formativa em geral. No decorrer da visita da CAE fomos informados que a SCML já havia desbloqueado verbas para este investimento.

As atividades de investigação e desenvolvimento são garantidas pelos docentes, em projetos específicos, ou orientando dissertações de teses de mestrado.

A7.1.2. Evidences supporting the assessment.

SCML and ESSA have a research policy which seeks to support all research, technological development and innovation (RTD & I) initiatives through a "Scientific Research Support Program", the regulation of which provides for the awarding of "Publication Prizes", "Financial Support for Dissemination / Exchange Activities", "Scientific Research Grants, ... and support for internal or external research projects".

This policy begins to bear fruit and today there are already several scientific projects underway at ESSA, and many of its professors are already part of accredited research centers.

We are facing a great dynamics of teachers, although they complain of the high school load and the diversity of activities they play, take time to investigate. Another of its concerns is the need of the Laboratory of Analysis of Movement, equipment that will support research and training activity in general.

During the visit of the EAT we were informed that SCML had already unblocked funds for this investment.

The research and development activities are guaranteed by the teachers, in specific projects, or supervising thesis dissertations.

A7.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade

A7.2.1. A Instituição dispõe de uma política institucional consistente para a prestação de serviços à comunidade, adequada à sua contribuição para o desenvolvimento regional e nacional:

Sim

A7.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A ESSA diz-nos no seu RAA que a prestação de serviços à comunidade se concretiza pela intervenção dos docentes e dos alunos, através de ações e/ou projetos de intervenção comunitária no âmbito das UC's ou dos seus departamentos ou em ligação com outras áreas com incidência social.

Deste modo, são prestados muitos serviços à comunidade, nomeadamente, a realização de diversas atividades de voluntariado; de avaliação e formulação de pareceres técnicos científicos; de divulgação de cursos junto de potenciais interessados; de formação aos educadores clínicos e de outras atividades pedagógicas e de caráter educativo, que contribuam para a melhoria da qualidade de serviços.

Os referidos serviços são prestados a autarquias, escolas do ensino secundário, instituições sociais e de saúde e equipamentos da SCML. No âmbito destes apoios a ESSA afirma que desde 2013/14, os seus docentes e alunos participam anualmente numa média de 35 a 40

projetos comunitários, maioritariamente ao nível local e regional, dando assim a ESSA um forte contributo comunitário adequado à sua missão.

Anualmente todos os departamentos, após reflexão e avaliação das atividades realizadas no ano anterior, apresentam, ao CTC, CP, e ouvidos estes, ao Diretor da Escola, novas propostas de prestação de serviço à comunidade, as quais têm que se inserir na missão da Escola. Deste modo, a ESSA desenvolve, através dos seus docentes e alunos, muitos projetos de extensão à comunidade, tendo como parceiros nesses projetos, autarquias, escolas, centros de saúde, médicos de mundo, comissão para a pessoa com deficiência, cooperativa nacional de apoio a deficientes, entre outros.

Todas estas atividades têm permitido, também, o contacto direto dos estudantes com a comunidade, integrando-os nesta e permitindo que os mesmos tenham a oportunidade de desenvolver competências e vivências práticas em diferentes contextos de intervenção.

A7.2.2. Evidences supporting the assessment.

ESSA tells us in its SER that the provision of services to the community is accomplished through the intervention of teachers and students, through actions and / or projects of community intervention in the scope of curricular units or its departments or in connection with other areas with social incidence.

In this way, many services are provided to the community, namely, the realization of various volunteer activities; evaluation and formulation of scientific technical advice; dissemination of courses to potential stakeholders; training for clinical educators and other educational and educational activities that contribute to the improvement of the quality of services.

These services are provided to municipalities, secondary schools, social and health institutions and SCML facilities. Under these support ESSA states that since 2013/14, its teachers and students participate annually in an average of 35 to 40 community projects, mostly at local and regional level, thus giving ESSA a strong community contribution suited to its mission.

Every year, after reflecting and evaluating the activities carried out in the previous year, all the departments present to the CTC, CP, and after hearing them, to the Director of the School, new proposals for service to the community, which must be included in the mission of the School.

In this way, ESSA develops, through its teachers and students, many projects of extension to the community, having as partners in these projects, municipalities, schools, health centers, world doctors, disability commission, national support cooperative the disabled, and others. All of these activities have also allowed the direct contact of students with the community, integrating them in this and allowing them to have the opportunity to develop practical skills and experiences in different intervention contexts.

A7.3. Políticas de captação de receitas próprias

A7.3.1. A instituição tem uma política de captação de receitas próprias e o seu nível é adequado: Em parte

A7.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A ESSA responde a esta questão de uma forma pouco explícita e com informação excessivamente reduzida.

A ESSA afirma que “tem como políticas institucionais para a captação de receitas próprias a participação em colaborações internacionais e nacionais, em projetos de investigação, mediante a participação em parcerias institucionais e projetos de externalização e trabalho na comunidade”. Porém não quantifica qualquer receita.

Refere ainda que neste período em análise, obteve outras receitas provenientes de diversas fontes, tais como:

- As relacionadas com as diversas infraestruturas, como a renda do bar (explorado por terceiros);

- As taxas de biblioteca referentes ao não cumprimento de prazos, as ações de formação na escola, consultas de psicologia, seminários/workshops e subsídio para organização da

mobilidade – ERASMUS, as fotocópias, impressões, fardamento para estudantes e docentes e venda de livros de autores da ESSA.

A ESSA considera ainda como fontes de receita os vários protocolos existentes com diversas entidades

Como síntese, podemos afirmar que o facto de não ter sido referido qualquer valor obtido como receita, não nos permite fazer a apreciação das políticas institucionais para a captação de fontes de financiamento alternativas e da adequação do nível de receitas próprias obtidas.

A7.3.2. Evidences supporting the assessment.

ESSA responds to this question in an unspoken way and with too little information.

ESSA states that "it has as institutional policies for the collection of its own revenues the participation in international and national collaborations, in research projects, through participation in institutional partnerships and projects of outsourcing and work in the community." But it does not quantify any revenue.

It also states that in the period under review, it obtained other revenues from various sources, such as:

- Those related to the various infrastructures, such as the income of the bar (operated by third parties);

- Library fees for non-compliance with deadlines, training actions at school, psychology consultations, seminars / workshops and subsidy for organization of mobility - ERASMUS, photocopying, printing, uniforms for students and teachers and sale of books authors of ESSA.

ESSA also considers several the existing protocols as revenue sources.

As a summary, we can affirm that the fact that no amount obtained as revenue was mentioned does not allow us to make an appraisal of the institutional policies for the acquisition of alternative financing sources and the adequacy of the level of own revenues obtained:

A8. Políticas de colaboração nacional

A8.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a cooperação com outras instituições nacionais:

Sim

A8.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Ao analisarmos a política nacional para a cooperação com outras Instituições, verificamos que segundo o RAA existe um vasto conjunto de parcerias com "Institutos e Instituições Nacionais" com atividade nas suas áreas de ensino e investigação. O objetivo destas parcerias é o de promover a cooperação interinstitucional nos ciclos de estudo, e a participação em atividades de investigação.

Neste momento têm mais de uma centena de protocolos, parcerias ou acordos de cooperação com Instituições Nacionais.

Concluindo, a ESSA, não só pelo que vem explanado no Relatório, mas também pelo que está divulgado no seu site e o que foi dito e demonstrado no decorrer da visita da CAE, apresenta uma política de cooperação com outras Instituições nacionais definida e consistente, estabelecendo parcerias com diversas Instituições, principalmente com as relacionadas com as suas áreas de formação e investigação.

A8.2. Evidences supporting the assessment.

When analyzing the national policy for cooperation with other Institutions, we find that according to the SER there is a vast set of partnerships with "Institutes and National Institutions" active in their areas of teaching and research. The purpose of these partnerships is to promote interinstitutional cooperation in study programmes, and participation in research activities.

At present they have more than a hundred protocols, partnerships or cooperation agreements with National Institutions.

ESSA is also involved with a number of thematic working groups in national specialty associations

In conclusion, ESSA, not only for what is explained in the Report, but also for what is disclosed on its website and what was said and demonstrated during the visit of the CAE, presents a policy of cooperation with other national institutions defined and consistent, establishing partnerships with several institutions, especially those related to their areas of training and research.

A9. Políticas de internacionalização

A9.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a internacionalização:

Sim

A9.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

De acordo com o RAA, “a participação em organizações nacionais e internacionais das áreas de especialidade da ESSA, é um meio de afirmação da qualidade dos seus Docentes e da própria Escola, constituindo estas organizações fóruns privilegiados de networking para todos os envolvidos”.

Esta preocupação permitiu-lhe estar normalmente representada a nível dos mais altos cargos destas organizações.

Os resultados obtidos permitiram a elaboração das Normas Orientadoras para a Educação na Europa (competências específicas e genéricas-chave que constituem os padrões comuns para a formação inicial dos terapeutas da fala na Europa. É com base nas diretrizes do documento que se orientam os objetivos do 1º ciclo de estudos em Terapia da Fala, atualmente em vigor.

A ESSA tem ainda desenvolvido parcerias e projetos relevantes com parceiros internacionais, onde, para além de ocupar um papel de relevo, tem levado a cabo diversas iniciativas no âmbito dos cursos que ministra e em que é especialista.

Também participam no programa Erasmus +, onde têm desenvolvido projetos de investigação financiados por este programa. Estes programas têm envolvido diversas IES de variados países, como: Turquia, Rússia, Jordânia, Inglaterra, Espanha.

Já no que se refere aos movimentos de mobilidade, no âmbito deste programa, no ano letivo de 2015/2016 entre docentes e estudantes outgoing e incoming totalizaram 43.

Em suma, a ESSA e os seus docentes estão fortemente envolvidos em projetos de mobilidade e de intercâmbio internacional, nomeadamente, em projetos de desenvolvimento curricular com parceiros europeus e africanos.

Pelo seu histórico, pelo empenho e relação inter-órgãos, pelas elevadas potencialidades e o “vestir da camisola” pela generalidade dos seus docentes, conforme testemunhado na visita realizada pela CAE, o caminho vai no sentido do sucesso e afirmação da Escola.

A9.2. Evidences supporting the assessment.

According to the SER, “participation in national and international organizations of ESSA's specialty areas is a means of asserting the quality of its Teachers and of the School itself, and these organizations constitute privileged networking forums for all those involved.”

This concern allowed him to be normally represented in the highest positions of these organizations.

The results obtained allowed the elaboration of the European Guidelines for Education (specific and generic key competences that are the common standards for the initial training of speech therapists in Europe. It is based on the document guidelines that guide the objectives of the 1st cycle of studies in Speech Therapy, currently in force.

ESSA has also developed relevant partnerships and projects with international partners, where, in addition to having a prominent role, ESSA has carried out several initiatives within the scope of the courses it provides and in which it specializes.

They also participate in the Erasmus + program, where they have developed research projects funded by this program. These programs have involved several HEIs from various countries, such as Turkey, Russia, Jordan, England, Spain.

As far as the mobility movements are concerned, in the scope of this program, in the academic year 2015/2016 between teachers and students, outgoing and incoming students totaled 43.

In short, ESSA and its teachers are heavily involved in mobility and international exchange projects, particularly in curriculum development projects with European and African partners.

Because of its history, commitment and inter-agency relationship, the high potentialities and the "wearing of the sweater" by the generality of its teachers, as witnessed in the visit made by the EAT, the path goes towards the success and affirmation of the School.

A10. Instalações

A10.1. A Instituição dispõe de instalações com as características exigíveis à ministração de ensino politécnico:

Sim

A10.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A CAE não tinha como objetivo apreciar as instalações da ESSA, mas pela descrição efetuada no RAA, no que é referido em B3. e pela breve visita que a CAE fez, após terminarem as reuniões, a algumas instalações como a Biblioteca, bar e laboratórios, tudo leva a crer que as mesmas têm todas as condições para desenvolver a atividade letiva. Refira-se, ainda, que a ESSA através de um protocolo existente, utiliza regularmente as instalações do Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão e recorre, pontualmente, a auditórios nas várias instituições que integram a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, para a realização de ações de formação.

No seu site é possível ter conhecimento dos Laboratórios e outros espaços letivos especializados, ali existentes:

Laboratório de Avaliação em Fisioterapia I

Laboratório de Avaliação em Fisioterapia II

Laboratório de Fala

Laboratório de Desempenho Ocupacional I

Laboratório de Desempenho Ocupacional II

Sala para aulas práticas, de utilização múltipla, com características laboratoriais.

A10.2. Evidences supporting the assessment.

The EAT was not intended to assess ESSA's facilities, but for the description given in the SER, as referred to in B3. and for the brief visit that the EAT has made, after finishing the meetings, to some facilities such as the Library, bar and laboratories, everything suggests that they have all the conditions to develop the teaching activity. It should also be noted that ESSA, through an existing protocol, regularly uses the facilities of the Rehabilitation Medicine Center of Alcoitão and occasionally resorts to auditoriums in the various institutions that make up the Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, for the realization of training actions.

On your site you can get acquainted with the Laboratories and other specialized educational spaces that exist there:

Laboratory of Physical Therapy Evaluation I

Assessment Laboratory in Physical Therapy II

Speech Laboratory

Occupational Performance Laboratory I

Occupational Performance Laboratory II

Room for practical classes, of multiple use, with laboratory characteristics.

A11. Serviços de ação social

A11.1. São assegurados serviços de ação social:

Sim

A11.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Os alunos da ESSA têm, sempre que necessário, algum apoio social ao seu dispor, pois como é dito no relatório, apesar de a Escola ser privada “comunga dos princípios humanísticos e de solidariedade social da sua entidade instituidora”.

Assim, para além das bolsas atribuídas pela DGES, a SCML criou em 2013 as denominadas “Bolsas Santa Casa” que constituem o principal mecanismo de apoio social aos estudantes da ESSA.

As Bolsas Santa Casa representam um forte investimento em apoio na captação e manutenção dos estudantes nesta Escola, a qual assume o compromisso de garantir que nenhum candidato que optasse pela Escola, se visse impedido de a frequentar por questões exclusivamente financeiras.

Existe ainda um outro apoio financeiro destinado, em exclusivo, aos colaboradores da SCML, e seus familiares, os quais beneficiam de um desconto de 20% nas propinas.

A ESSA tem em funcionamento um Gabinete de Apoio ao Estudante que utilizando recursos da entidade Instituidora e de algumas parcerias de proximidade, disponibiliza alguns apoios não financeiros

De acordo com os próprios alunos, para que a ação social fosse totalmente boa, só lhe falta ter residência para estudantes, o que parece ser um objetivo da SCML, a realizar a curto prazo.

A11.2. Evidences supporting the assessment.

ESSA students have, whenever necessary, some social support at their disposal, because as the report says, although the School is private, it "shares the humanistic principles and social solidarity of its institution."

Thus, in addition to the scholarships awarded by the DGES, SCML created in 2013 the so-called "Santa Casa Scholarships", which constitute the main social support mechanism for ESSA students.

The Santa Casa Scholarships represent a strong investment in support for the uptake and maintenance of students in this School, which is committed to ensuring that no candidate who opts for the School, if prevented from attending for financial issues.

There is also another financial support exclusively for the employees of SCML, and their families, who receive a 20% discount on tuition fees.

ESSA operates a Student Support Office which, using resources from the Institution and some proximity partnerships, provides some non-financial support

A12. Informação para o exterior

A12.1. A Instituição publicita de forma adequada informação sobre a oferta educativa, incluindo os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e das decisões da Agência:

Em parte

A12.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A ESSA tem uma política de publicitação para o exterior de informação sobre a sua oferta formativa, sobre os seus órgãos dirigentes e sobre o que de um modo geral se passa na Instituição, que consideramos muito adequada.

Esta informação para o exterior concretiza-se através de suporte físico e informático nas páginas da WEB e do facebook. As informações de carácter legal e obrigatório encontram-se com links próprios na página da Escola.

A informação prestada, nomeadamente no seu site é “esclarecedora para o público em geral e, em especial, para o público-alvo, existindo a possibilidade de interação através do site”.

Como já atrás foi referido, realizam diversas atividades no exterior para divulgação da Instituição e da sua oferta formativa, com o objectivo de captarem novos alunos. De entre estas atividades destacam-se os "roadshow" e as "Escolas Abertas" que realizam.

São ainda produzidos materiais de divulgação como flyers e brochuras, e realizadas campanhas de publicidade na imprensa escrita.

No entanto é o site da Escola a principal fonte de informação disponível ao público. O site, para além de ser bastante apelativo em termos gráficos, é de fácil consulta e contém bastante informação, não só sobre a oferta formativa do 1º e 2º ciclo de estudos como outra informação, nomeadamente, regulamentos, órgão de governo, atas das reuniões de alguns órgãos, como o CP e o CTC, e demais documentação institucional relevante.

O site encontra-se atualizado, assim como a informação prestada, apenas não encontramos a divulgação dos relatórios provenientes da A3ES e todos os planos e relatórios de atividades e os relatórios da autoavaliação. Superiormente está determinado que as IES, "devem assegurar especial publicidade aos documentos produzidos no âmbito do processo de auto-avaliação, quer no seu interior, quer para o exterior" e os "relatórios de avaliação externa são divulgados publicamente, nomeadamente nos sítios da Internet do ministério da tutela e da instituição avaliada"- art.º 16 da Lei n.º 38/2007 de 16 de Agosto. Assim como "São obrigatoriamente publicadas nos sítios da Internet da Agência e das instituições de ensino interessadas: a) As decisões conclusivas proferidas pelo Conselho de Administração e pelo Conselho de Revisão nos procedimentos de avaliação, bem como a data e o prazo de vigência da acreditação; b) Os relatórios de avaliação e as pronúncias das instituições de ensino superior interessadas apresentadas nos procedimentos referidos na alínea anterior" art.º 20º do Regulamento nº 392/2013 da Agência de Avaliação e acreditação do Ensino Superior.

A12.2. Evidences supporting the assessment.

ESSA has a policy of publicizing information abroad about its training offer, its governing bodies and what is generally happening in the Institution, which we consider very appropriate.

This information for the exterior materializes through physical and computer support in the pages of the WEB and facebook. The information of legal and obligatory character is found with own links in the page of the School.

The information provided, namely on your website is "enlightening for the general public and especially for the target audience, with the possibility of interaction through the site."

As already mentioned, they carry out various activities abroad to publicize the Institution and its training offer, with the aim of attracting new students. Among these activities are the roadshow and the "Open Schools" that they carry out.

Publicity materials such as flyers and brochures are also produced, and publicity campaigns are carried out in the written press.

However, the School's website is the main source of information available to the public. The site, besides being very appealing in graphic terms, is easy to consult and contains a lot of information, not only about the educational offer of the 1st and 2nd study cycles and other information, namely, regulations, governing body, minutes of the meetings of some organs, such as the PCC and the CTC, and other relevant institutional documentation.

The site is up to date, as well as the information provided, we just did not find the disclosure of the reports coming from the A3ES and all the plans and reports of activities and the reports of the self-assessment. In addition, it is determined that HEIs "should ensure special publicity for documents produced within the framework of the self-assessment process, both internally and externally" and "external evaluation reports are made publicly available, in particular on Internet sites of the ministry of guardianship and of the institution evaluated "- article 16 of Law no. 38/2007 of August 16. As well as "The following websites are compulsorily published on the websites of the Agency and the educational institutions concerned: a) The final decisions given by the Board of Directors and the Review Board in the evaluation procedures, as well as the date and term of validity of the accreditation ; b) Evaluation reports and statements of interested higher education institutions presented in the procedures referred to in the previous paragraph "Article 20 of Regulation 392/2013 of the Agency for the Evaluation and Accreditation of Higher Education.

Requisitos Especificos

A13. Oferta educativa

A13.1. INSTITUTO POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Duas escolas de áreas diferentes;
 - Quatro ciclos de estudos de licenciatura acreditados, dois dos quais técnico-laboratoriais, em pelo menos duas áreas diferentes compatíveis com a missão própria do ensino politécnico.
- OUTRO ESTABELECIMENTO DE ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:**
- Um ciclo de estudos de licenciatura acreditado.

Sim

A13.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A ESSA é uma Instituição de ensino politécnico privada, e tem como entidade instituidora a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

É uma Instituição com cerca de cinco décadas de existência, tendo-se tornado uma referência nacional na formação de profissionais de saúde, nomeadamente nas áreas científicas de: Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Terapia da Fala.

A ESSA dispõe de três cursos de licenciatura, devidamente acreditados pela A3ES, no ano de 2015 e todos por 6 anos: Terapia Ocupacional; Fisioterapia; Terapia da Fala. No que se refere a cursos conducentes ao grau de mestre, a ESSA tem 4 cursos acreditados pela A3ES, por um período de 6 anos, embora estejam a funcionar neste momento apenas dois: Fisioterapia e Terapia da Fala.

A13.2. Evidences supporting the assessment.

ESSA is an institution of private polytechnic teaching, and has as institutional entity the Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

It is an Institution with about five decades of existence, and has become a national reference in the training of health professionals, namely in the scientific areas of: Physical Therapy, Occupational Therapy and Speech Therapy.

ESSA has three undergraduate study programmes, duly accredited by the A3ES, in the year 2015 and all for 6 years: Occupational Therapy; Physiotherapy; Speech therapy. With regard to study programmes leading to the master's degree, ESSA has 4 programmes accredited by the A3ES, for a period of 6 years, although only two are functioning: Physiotherapy and Speech Therapy.

A14. Corpo docente

A14.1. No conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na Instituição:

- A Instituição dispõe, no mínimo, de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes;
- Pelo menos 15% são doutores em regime de tempo integral;
- Para além desses doutores, pelo menos 35% são especialistas (que poderão ser igualmente detentores do grau de doutor).

Sim

A14.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A Instituição dispõe, como se pode ver no ponto A6.2, de um corpo docente bastante equilibrado para o desempenho da sua missão.

A14.2. Evidences supporting the assessment.

The Institution has, as can be seen in section A6.2, a highly balanced teaching staff for the performance of its mission.

A15. Observações

A15. Observações

Sublinhe-se o orgulho da ESSA por ter sido pioneira em Portugal das formações de Fisioterapia, terapia Ocupacional e Terapia da Fala, bem como o facto de serem uma referência Nacional e Internacional na formação de profissionais nestas áreas. Igualmente se realça o facto de a Escola e a SCML reconhecerem a importância de uma maior aposta no SIGQ, comprometendo-se a disponibilizar maior apoio logístico, técnico e humano, indispensável para uma maior consolidação deste processo. Assim como também reconhecem a necessidade de uma maior aposta no domínio da investigação, pelo que se propuseram constituir e tentar a certificação de um centro de investigação da SCML/ESSA, e para o qual nos informaram que já estão a trabalhar.

A15. Observations

Emphasize ESSA's pride in having been a pioneer in Portugal of the Physical Therapy, Occupational Therapy and Speech Therapy formations, as well as the fact that they are a National and International reference in the training of professionals in these areas. It is also worth noting that the School and SCML recognize the importance of a greater commitment to the IQAS, pledging to provide greater logistical, technical and human support, which is indispensable for further consolidation of this process. As well as recognizing the need for greater investment in the field of research, they proposed to set up and try to certify a SCML / ESSA research center, and to which they informed us that they are already working.

II - Avaliação das Unidades Orgânicas

B1. Ensino

B1.1. Adequação da oferta educativa

Apreciação geral da adequação da oferta formativa das Unidades Orgânicas da Instituição, face, designadamente, à missão de uma Instituição de natureza politécnica.

Apreciação geral da adequação da oferta formativa das Unidades Orgânicas da Instituição, face, designadamente, à missão de uma Instituição de natureza politécnica.

A ESSA apresenta-nos como histórico de acreditação o seguinte quadro:

- 3 licenciaturas acreditadas (Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Terapia da Fala);*
- 1 licenciatura não acreditada (Serviço Social);*
- Zero cursos de licenciatura descontinuados;*
- Há a registar ainda a existência de 4 mestrados acreditados (Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Terapia da Fala e Abordagens na Criança em Contexto Educativo);*
- 1 mestrado não acreditado (Avaliação e reabilitação Auditiva nas Perturbações da Comunicação);*

Refira-se que tem sido opção da ESSA não apostar na lecionação de CteSP's, dada a especificidade da sua oferta formativa.

Constata-se, assim, que a oferta educativa é adequada à missão desta Instituição de natureza politécnica.

B1.1. Training offer adequacy

General assessment of the adequacy of the training offer of the Units, particularly in terms of the mission of a polytechnic institution.

ESSA presents the following chart as an accreditation history:

- 3 accredited degrees (Physiotherapy, Occupational Therapy and Speech Therapy);
- 1 non-accredited degree (Social Work);
- Zero discontinued licentiate courses;
- There are also 4 accredited masters (Physiotherapy, Occupational Therapy, Speech Therapy and Approaches in the Child in an Educational Context);
- 1 non-accredited Master's Degree (Auditory Assessment and Rehabilitation in Communication Disorders);

It should be noted that it has been ESSA's option not to bet on CteSP's teaching, given the specificity of its training offer.

It can be seen, therefore, that the educational offer is adequate to the mission of this institution of a polytechnical nature.

B1.2. Estudantes

Apreciação geral da evolução do número de estudantes nas Unidades Orgânicas.

O número total de alunos da Escola Superior de Saúde de Alcoitão é no ano letivo em apreciação (2015/16), no conjunto do 1º e 2º ciclo de 384 alunos, sendo que destes 343 são alunos do 1º ciclo.

Destaca-se positivamente o curso de Fisioterapia, pela sua elevada procura, enquanto pela negativa se destaca o curso de Terapia da Fala, que apenas tem no total dos anos do curso 44 alunos inscritos, o que revela a sua baixa procura.

Sobre os mestrados há a realçar a sua fraca procura, destacando-se, porém, o mestrado em Terapia da Fala pela sua elevada procura.

Dos quatro cursos de mestrado acreditados este ano apenas estão a funcionar dois: Fisioterapia, com 3 alunos e Terapia da Fala com 32 alunos.

A explicação apresentada, no decorrer da visita, para esta realidade é a pouca necessidade de formação sentida pelos diplomados, face à sua elevada empregabilidade.

B1.2. Students

General assessment of the evolution of the number of students of the Units.

The total number of students of the School of Health of Alcoitão is in the academic year under review (2015/16), in the first and second cycle of 384 students, of which 343 are students of the first cycle.

The Physiotherapy study programme stands out positively for its high demand, while for the negative, the Speech Therapy study programme stands out, which only has 44 enrolled students in the total of the programme, which reveals its low demand.

Regarding the masters, the poor demand is highlighted, but the master's degree in Speech Therapy is highlighted by its high demand.

Of the four master's degrees accredited this year only two are functioning: Physiotherapy, with 3 students and Speech Therapy with 32 students.

The explanation presented during the visit to this reality is the low need for training felt by the graduates, given their high employability.

B1.3. Diplomados

Apreciação geral da evolução do número de diplomados nas Unidades Orgânicas.

De uma maneira geral, estamos perante uma boa eficiência formativa, principalmente na licenciatura de Fisioterapia. Já a licenciatura de Terapia da Fala tem um baixo nº de diplomados, mas fundamentalmente porque a sua procura é muito diminuta.

Na globalidade, nos três cursos de licenciatura, salienta-se o facto de em 2015/16 se terem diplomado menos 50 alunos, em relação aos anos anteriores.

Nos cursos de mestrado a pouca procura do mestrado em Terapia Ocupacional já levou ao seu encerramento, enquanto o mestrado de Abordagens na Criança em Contexto Educativo nunca chegou a abrir.

O nível de eficiência é elevado em Fisioterapia, mas com um reduzido nº de alunos inscritos, enquanto o mestrado de Terapia da Fala, que é o curso com maior procura, registou nos anos de 2014/15 e 2015/16 taxas de diplomados de 42,9% e 84,2%, respetivamente.

B1.3. Graduates

General assessment of the evolution of the number of graduates of the Units.

In general, we are facing a good training efficiency, especially in the Physiotherapy degree. The Speech Therapy degree has a low number of graduates, but fundamentally because its demand is very small.

Overall, in the three undergraduate study programmes, it should be noted that in 2015/16, fewer than 50 students graduated from previous years.

In the masters study programmes the little demand of the Masters in Occupational Therapy has already led to its closure, while the Master of Approaches in the Child in Educational Context never got to open.

The level of efficiency is high in Physiotherapy, but with a small number of enrolled students, while the master's degree in Speech Therapy, which is the study programme with the highest demand, registered in the years 2014/15 and 2015/16 graduate rates of 42, 9% and 84.2%, respectively.

B2. Corpo docente

B2.1. Adequação em número, qualificação e especialização

Apreciação geral da adequação do corpo docente das Unidades Orgânicas.

Segundo os dados disponíveis, o número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato, são 23, dos quais 7 são doutorados e 21 são docentes especialistas. Como há a indicação de que um doutorando vai já prestar provas e que estão abertos concursos públicos para a entrada de mais 4 docentes especialistas, parece-nos que o corpo docente é adequado às necessidades e missão da Instituição, conforme já referimos no item A6.2.

B2.1. Adequacy in number, qualification and specialization

General assessment of the adequacy of the teaching staff of the Units.

According to the available data, the number of teachers in full-time with more than 3 years of contract, are 23, 7 of which are PhDs and 21 are specialists. As there is an indication that a doctorate student is already going to give evidence and that public contests are open for the entrance of 4 more specialists, it seems to us that the teaching staff is adapted to the needs and mission of the Institution, as already mentioned in item A6.2.

B2.2. Estabilidade e dinâmica de formação

Apreciação geral do grau de estabilidade do corpo docente das Unidades Orgânicas.

Apreciação geral do grau de estabilidade do corpo docente das Unidades Orgânicas.

O corpo docente da ESSA é jovem e detentor de uma formação científica e pedagógica adequada destacando-se positivamente pelo seu grau de especialização.

No geral, existe estabilidade do corpo docente, encontrando-se 70% dos docentes integrados na carreira.

A ESSA/ SCML têm uma política de apoio à obtenção dos graus académicos de Mestrado e Doutor, pelos docentes integrados na carreira em regime de tempo integral, o que talvez justifique que 5 docentes estejam inscritos em doutoramento, um deles aguardando já a marcação da prestação de provas, e já estão marcadas provas públicas para mais 4 especialistas, pelo que pensamos que a ESSA não irá ter no futuro problemas com a composição do seu corpo docente, que é jovem, cientificamente capaz e disposto a dar tudo pela Instituição.

B2.2. Stability and training dynamics

General assessment of the degree of stability of the teaching staff of the Units.

The ESSA teaching staff is young and has adequate scientific and pedagogical training, standing out positively for its degree of specialization.

In general, there is stability of the teaching staff, with 70% of teachers integrated in the career. ESSA / SCML has a policy of support for obtaining Master's and Doctor's degrees by full-time

professors, which may justify the fact that 5 professors are enrolled in a PhD, one of them waiting to be awarded of tests, and public tests are already scheduled for another 4 specialists, so we think that ESSA will not have future problems with the composition of its teaching staff, which is young, scientifically capable and willing to give everything for the Institution.

Perguntas B3. a B5.

B3. Instalações

Apreciação geral da adequação das instalações das Unidades Orgânicas.

Atrás apreciado em A10.

B3. Facilities

General assessment of the adequacy of the facilities of the Units.

Appreciated on A10.

B4. Atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

Apreciação geral das atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível nas Unidades Orgânicas.

Na ESSA os Departamentos são centrais para o desenvolvimento da atividade científica, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional. No entanto, a fraca disponibilidade temporal dos docentes para atividades de I&D e o fraco desenvolvimento de uma agenda específica de projetos interdepartamentais, apresentam-se como debilidades no presente.

A criação de um Centro de investigação a nível da entidade instituidora (SCML) e a continuação do financiamento anual para melhoria dos equipamentos e atividades de I&D, abre a perspetiva de evolução e melhoria, fortalecendo e criando sinergias e dinâmica nesta vertente.

As atividades de investigação e desenvolvimento são garantidas pela atividade científica dos docentes, em projetos específicos, ou orientando dissertações de teses de mestrado.

B4. Oriented research, technological development and high-level professional development activities

General assessment of the oriented research, technological development and high level professional development activities of the Units.

At ESSA, the Departments are central to the development of scientific activity, technological development and professional development. However, the limited temporal availability of teachers for R & D activities and the weak development of a specific agenda of interdepartmental projects present themselves as weaknesses in the present.

The creation of a research research center at institution-level (SCML) and the continuation of annual funding for the improvement of R & D equipment and activities, opens the prospect of evolution and improvement, strengthening and creating synergies and dynamics in this area.

The research and development activities are guaranteed by the scientific activity of the teachers, in specific projects, or supervising thesis dissertations.

B5. Produção artística

Apreciação geral das atividades de produção artística nas Unidades Orgânicas.

NA

B5. Artistic output

General assessment of the activities with artistic output in the Units.

NA

Perguntas B6. a B7.

B6. Prestação de serviços à comunidade

Apreciação geral das atividades de prestação de serviços à comunidade (incluindo atividades de promoção cultural, artística e desportiva) nas Unidades Orgânicas.

Como se disse no item A7.2.2. a ESSA presta muitos serviços à comunidade através da intervenção dos docentes e dos alunos, nomeadamente com ações e/ou projetos de intervenção no âmbito das UC's ou dos seus departamentos ou em ligação com outras áreas com incidência social.

Promove a realização de diversas atividades de voluntariado; de avaliação e formulação de pareceres técnicos científicos; de divulgação de cursos junto de potenciais interessados; de formação aos educadores clínicos e de outras atividades pedagógicas e de carácter educativo, que contribuam para a melhoria da qualidade de serviços.

Os referidos serviços são prestados a autarquias, escolas do ensino secundário, instituições sociais e de saúde e equipamentos da SCML. No âmbito destes apoios a ESSA afirma que desde 2013/14, os seus docentes e alunos participam anualmente numa média de 35 a 40 projetos comunitários, maioritariamente ao nível local e regional, dando assim a ESSA um forte contributo comunitário adequado à sua missão.

A ESSA desenvolve, através dos seus docentes e alunos, muitos projetos de extensão à comunidade, tendo como parceiros nesses projetos, autarquias, escolas, centros de saúde, médicos de mundo, comissão para a pessoa com deficiência, cooperativa nacional de apoio a deficientes, entre outros.

B6. Consultancy

General assessment of consultancy activities (including cultural, artistic and sports activities) in the Units.

As stated in item A7.2.2. ESSA provides many services to the community through the intervention of teachers and students, namely with actions and / or intervention projects within the curricular units or its departments or in connection with other areas with social impact.

It promotes various volunteer activities; evaluation and formulation of scientific technical advice; dissemination of courses to potential stakeholders; training for clinical educators and other educational and educational activities that contribute to the improvement of the quality of services.

These services are provided to municipalities, secondary schools, social and health institutions and SCML facilities. Under these support ESSA states that since 2013/14, its teachers and students participate annually in an average of 35 to 40 Community projects, mostly at local and regional level, thus giving ESSA a strong community contribution suited to its mission.

ESSA develops, through its teachers and students, many projects of extension to the community, having as partners in these projects, municipalities, schools, health centers, world doctors, disability committee, national disability support cooperative, among others.

B7. Colaboração nacional e internacional

Apreciação geral das atividades em cooperação nacional e internacional nas Unidades Orgânicas.

Atrás apreciado em A8 e A9.

B7. National and international cooperation

General assessment of the national and international cooperation activities in the Units.

Appreciated on A8 and A9

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

No caso de o sistema estar definido a nível institucional (certificado ou não pela A3ES) preencher o campo B8.3.

B8.1. Evolução do sistema (no caso de sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral da evolução dos sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica, desde a sua certificação.

<sem resposta>

B8.1. System Evolution (in case of certified systems at Unit level)

General assessment of the evolution of certified systems at Unit level, since their certification.

<no answer>

B8.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistemas não certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral do estado de desenvolvimento dos sistemas definidos a nível de Unidade Orgânica não certificados pela A3ES.

<sem resposta>

B8.2. Brief description of the system (in case of not certified systems at Unit level)

General assessment of the development of Unit level systems, not certified by the A3ES.

<no answer>

B8.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema (no caso de sistema a nível da Instituição)

Apreciação do contributo das Unidades Orgânicas para o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade da Instituição.

Constata-se que nos estatutos estão previstas as competências e responsabilidades ao nível do acompanhamento e avaliação do processo de ensino e aprendizagem, com vista à sua melhoria contínua, conforme já foi descrito no ponto A4.4.2, que iniciam com a elaboração da ficha da unidade curricular e terminam com a elaboração do relatório de autoavaliação da UO. O relatório de autoavaliação da UO e o relatório de autoavaliação do curso são, atualmente, os principais instrumentos desta dimensão de avaliação.

Pode-se aferir que, apesar do trabalho que já se desenvolve ao nível do processo de ensino e aprendizagem, o sistema não chega às outras áreas, o que evidencia um longo caminho a percorrer.

B8.3. Contribution of the Unit to the operation of the system (in the case of a system at Institution level)

Assessment of the Units contribution to the operation of the Institution's internal quality assurance system.

It is noted that the statutes provide for the competences and responsibilities in the monitoring and evaluation of the teaching and learning process, with a view to their continuous improvement, as already described in section A4.4.2, which begins with the preparation of the curricular unit file and end with the preparation of the Organic Unit self-assessment report. The Organic Unit self-assessment report and the study programme self-assessment report are currently the main instruments of this assessment dimension.

It can be verified that, despite the work that already develops in the teaching and learning process, the system does not reach other areas, which shows a long way to go.

B9. Apreciação global, pontos fortes, pontos fracos e recomendações de melhoria

B9.1. Apreciação global das Unidades Orgânicas

Apreciação global da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

A ESSA é um estabelecimento privado de Ensino Superior Politécnico, abrangida pelo Estatuto do Ensino Particular e Cooperativo, cuja entidade Instituidora é a SCML

A ESSA resultou da reconversão, em 1994, da Escola de Reabilitação de Alcoitão (ERA), criada pela Portaria 22034, de 4 de Junho de 1966. A ERA estava, então, integrada no Centro de Reabilitação de Alcoitão, instituição dependente da SCML. A experiência da SCML na formação de profissionais de saúde, no âmbito da reabilitação, remonta a alguns anos antes, com a criação dos cursos de Fisioterapia e de Terapia Ocupacional, em 1957, e de Terapia da Fala, em 1962. Apesar da sua recente integração no sistema nacional de ensino (1994), a ESSA tem assim uma experiência acumulada de cerca de 5 décadas de formação de Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais e Terapeutas da Fala, tendo sido a primeira escola, em Portugal, a formar estes profissionais.

Os seus Estatutos definem os órgãos de governo de acordo com o RJIES e o estatuto pela entidade instituidora.

Os órgãos exercem as suas funções em estreita colaboração com a entidade instituidora, enquanto responsável pela sua gestão económica e financeira. Esta ligação é assegurada pela realização de reuniões regulares do Diretor e o membro da mesa da SCML, com o pelouro da Escola

Nesta estrutura organizativa está garantida a autonomia científica e pedagógica da escola, a qual é exercida em estreita ligação entre os órgãos de governo, os departamentos e os coordenadores de curso.

B9.1. Overall assessment of the Units

Overall assessment of the Units organization and operation.

ESSA is a private institution of Polytechnic Higher Education, covered by the Statute of Private and Cooperative Education, whose Institution entity is the SCML

ESSA resulted from the reconversion in 1994 of the Rehabilitation School of Alcoitão (ERA), created by Ordinance 22034, dated June 4, 1966. The ERA was then integrated into the Rehabilitation Center of Alcoitão, an institution under the control of SCML. SCML's experience in the training of health professionals in rehabilitation dates back to a few years earlier, with the creation of Physical Therapy and Occupational Therapy courses in 1957 and Speech Therapy in 1962. In spite of its recent integration in the national education system (1994), ESSA thus has accumulated experience of about 5 decades of training of Physical Therapists, Occupational Therapists and Speech Therapists, and was the first school in Portugal to train these professionals.

Its Statutes define the governing bodies in accordance with the RJIES and those established by the institution.

The bodies shall carry out their duties in close cooperation with the institution responsible for its economic and financial management. This liaison is ensured by regular meetings of the Director and SCML board member, with the School

This organizational structure guarantees the scientific and pedagogical autonomy of the school, which is exercised in close liaison between the governing bodies, departments and course coordinators.

B9.2. Áreas de excelência

Identificação de áreas de excelência.

Releva-se o histórico de acreditação das três áreas de excelência e de referência da sua oferta formativa - Fisioterapia; Terapia da Fala; Terapia Ocupacional - pois, quer o 1º ciclo de estudos, quer o 2º ciclo, foram acreditados por seis anos, em 2015 e 2012 respetivamente

B9.2. Areas of excellence

Identification of areas of excellence.

We highlight the accreditation history of the three areas of excellence and reference of its training offer - Physiotherapy; Speech therapy; Occupational Therapy - therefore, the first cycle and the second cycle, have been accredited for six years, in 2015 and 2012 respectively

B9.3. Áreas com fragilidades

Identificação de áreas com fragilidades específicas.

O corpo docente carece de mais docentes a tempo integral, principalmente de doutorados. Existe um grande desequilíbrio entre os docentes existentes com título de especialista (DL 206/2009) e os especialistas reconhecidos pelo CTC;

Necessidade de melhorar o desempenho no domínio da I&D, e divulgar mais o que vêm fazendo;

Docentes com elevada carga letiva e grande diversidade de atividades, o que lhes reduz o tempo para desenvolvimento da investigação;

O número de publicações científicas em revistas estrangeiras é muito baixo.

B9.3. Areas with weaknesses

Identification of areas with specific weaknesses.

The teaching staff needs more full-time teachers, especially doctorates, as there is a great imbalance between existing professors with a specialist title (DL 206/2009) and the experts recognized by the CTC;

The need to improve R & D performance and to publicize what they have been doing;

Teachers with a high educational load and great diversity of activities, which reduces the time for research development;

The number of scientific publications in foreign journals is very low.

B9.4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

- *Cumprir os requisitos legais ao nível do corpo docente;*
- *Reforçar e consolidar formas alternativas de atração de estudantes, nomeadamente dos estudantes de mestrados;*
- *Reajustar os horários do Bar/Cantina e Biblioteca às necessidades dos estudantes;*
- *Apostar na consolidação da política de qualidade, proporcionando mais e melhores condições humanas e materiais para atingir este objectivo;*
- *Contribuir para mais investigação, proporcionando melhores condições (Laboratório de Análise do Movimento)*

B9.4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Units' organization and operation.

- *Meet legal requirements at the faculty level;*
- *Strengthen and consolidate alternative ways of attracting students, especially for master's students;*
- *Readjust the Bar / Cantina and Library schedules to the needs of the students;*
- *Focus on the consolidation of the quality policy, providing more and better human and material conditions to achieve this goal;*
- *Contribute to more research, providing better conditions (Laboratory of Analysis of Movement)*

B10. Observações

B10. Observações

<sem resposta>

B10. Observations

<no answer>

III - Apreciação global da instituição

Perguntas C1. a C5.

C1. Apreciação global

Apreciação global da Instituição.

A ESSA é um estabelecimento privado de Ensino Superior Politécnico, abrangida pelo Estatuto do Ensino Particular e Cooperativo, cuja entidade Instituidora é a SCML.

Os seus Estatutos definem os órgãos de governo de acordo com o RJIES e os Estatutos publicados pela entidade instituidora - SCML.

Os órgãos exercem as suas funções em estreita colaboração com a entidade instituidora, enquanto responsável pela sua gestão económica e financeira. Esta ligação é assegurada pela realização de reuniões regulares do Director e o membro da mesa da SCML, com o pelouro da Escola.

Nesta estrutura organizativa está garantida a autonomia científica e pedagógica da escola, a qual é exercida em estreita ligação entre os órgãos de governo, os departamentos e os diretores de curso.

A oferta formativa e demais atividades desenvolvidas demonstram existir uma matriz marcadamente politécnica, dando-se, assim, cumprimento à natureza da sua missão institucional.

C1. Overall assessment

Overall assessment of the institution.

ESSA is a private institution of Polytechnic Higher Education, covered by the Statute of Private and Cooperative Education, whose Institution entity is SCML.

Its Statutes define the governing bodies according to the RJIES and the Statutes published by the founding entity - SCML.

The bodies shall carry out their duties in close cooperation with the institution responsible for its economic and financial management. This liaison is ensured by holding regular meetings of the Director and the SCML board member, with the School portfolio.

In this organizational structure, the scientific and pedagogical autonomy of the school is assured, which is exercised in close liaison between the governing bodies, the departments and the course directors.

The training offer and other developed activities demonstrate a markedly polytechnical matrix, thus giving fulfillment to the nature of its institutional mission.

C2. Pontos fortes

Pontos fortes da organização e funcionamento da Instituição.

Ao referido em A9.2 destacamos ainda como pontos fortes, o seguinte:

- Abertura da Escola ao exterior: Nacional e Internacional;*
- Reconhecimento Nacional e Internacional das competências profissionais dos ex-alunos da Escola;*
- Boa relação Professor/Aluno;*
- Sinergia entre docentes, ao nível dos Departamentos;*
- Excelentes condições de aprendizagem: Aulas práticas com grupos pequenos; bons laboratórios; Estágios clínicos curriculares com elevado grau de exigência;*
- Estruturas de apoio ao estudante;*
- Bons serviços de ação social;*
- Boa taxa de empregabilidade.*

C2. Strengths

Strengths of the Institution's organization and operation.

As mentioned in A9.2, we also highlight the following strengths:

- • Opening of the School abroad: National and International;*
- • National and International recognition of the professional competences of the alumni of the School;*

- • *Good teacher / student relationship;*
- • *Synergy among teachers at departmental level;*
- • *Excellent learning conditions: Practical classes with small groups; good labs; Clinical clinical stages with a high degree of exigency;*
- • *Student support structures;*
- • *Good social action services;*
- • *Good employability rate.*

C3. Pontos fracos

Pontos fracos da organização e funcionamento da Instituição.

Para além do referido em A9.3, há ainda a referir:

- *Existência de uma incipiente política do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, onde faltam apoios técnicos e humanos, para que o sistema de certificação da avaliação da qualidade se consolide, e possa caminhar para uma futura certificação pela A3ES, como parece ser vontade dos responsáveis pela Instituição;*
- *Disponibilizar no site todos os dados referentes à avaliação e autoavaliação, bem como toda a comunicação com a A3ES, no que se refere a acreditação de cursos e avaliação institucional;*
- *Avaliação do desempenho do pessoal docente;*
- *Dificuldade de captação de estudantes para o 2º ciclo;*
- *Baixa produção científica;*
- *Excessiva presença da Entidade Instituidora, que ao nível do funcionamento poderá introduzir alguns constrangimentos.*

C3. Weaknesses

Weaknesses of the Institution's organization and operation.

- *In addition to that referred to in A9.3, there are also:*
- • *Existence of an incipient Internal Quality Assurance System policy, where there is a lack of technical and human support, so that the quality assurance certification system can be consolidated, and it can move towards future certification by the A3ES, as it seems to be the will of the responsible for the Institution;*
- • *Make available on the site all the data related to evaluation and self-assessment, as well as all communication with the A3ES, regarding the accreditation of study programmes and institutional evaluation;*
- • *Evaluation of the performance of teaching staff;*
- • *Difficulty in attracting students to the 2nd cycle;*
- • *Low scientific production;*
- • *Excessive presence of the Founding Institution, which at the operational level may introduce some constraints.*

C4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento da Instituição.

Apostar no desenvolvimento do SIGQ, pelo menos na perspetiva de apoio aos órgãos de gestão, da monitorização das atividades e da melhoria dos processos de ensino-aprendizagem, investigação aplicada e prestação de serviços;

Formalizar as orientações para a investigação aplicada e a prestação de serviços, no sentido de dar coerência às iniciativas.

Formalizar e monitorizar a política de investigação.

Fomentar a internacionalização e a mobilidade de docentes e de alunos;

Melhorar a comunicação interna e externa, nomeadamente através do site institucional, disponibilizando todos os dados referentes aos planos e relatórios de atividades e os relatórios da autoavaliação e os relatórios de avaliação externa, como determina o art.º 16 da Lei n.º 38/2007 de 16 de Agosto e o art.º 20º do Regulamento nº 392/2013 da Agência de Avaliação e acreditação do Ensino Superior

C4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Institution's organization and operation.

To invest in the development of the Internal Quality Assurance System, at least in the perspective of supporting the governing bodies, monitoring activities and improving teaching-learning processes, applied research and service delivery;

To formalize the guidelines for applied research and service delivery, in order to give coherence to the initiatives.

To formalize and monitor research policy.

To foster the internationalization and mobility of teachers and students;

To improve internal and external communication, including through the institutional website, making available all the data related to the plans and reports of activities and the reports of the self-assessment and external evaluation reports, as determined by article 16 of Law 38 / 2007 of August 16 and article 20 of Regulation No. 392/2013 of the Agency for the Evaluation and Accreditation of Higher Education

C5. Recomendação Final

(Acreditar, Acreditar com condições, Não Acreditar)

Após leitura da Pronúncia ao relatório preliminar, a CAE gostaria de salientar que é com grande satisfação que reconhece e se congratula com o esforço realizado pela ESSA em cumprir, de imediato, parte ou a totalidade das recomendações sugeridas no decorrer da visita e expostas no RP. No entanto, mantém o seu parecer de acreditar por 1 ano, com as seguintes condições:

Condições a satisfazer no imediato:

- Formalizar a política de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível.

Condição a cumprir no prazo de 1 ano:

*- Consolidar o Sistema interno de garantia da qualidade;
- Apresentar o resultado da avaliação de docentes*

Condição a cumprir no prazo de 3 anos:

- Apresentar resultados da política de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível.

C5. Final recommendation

(To accredit, To accredit with conditions, Not to accredit)

After reading the Response to the Preliminary Report, the EAT would like to point out that it is with great satisfaction that it acknowledges and welcomes the efforts made by ESSA to immediately comply with part or all of the recommendations suggested during the visit and exposed in the Preliminary Report. However, it maintains its opinion of accrediting for 1 year, subject to the following conditions:

Conditions to be met immediately:

- To formalize oriented research, technological development and high-level professional development policies.

Condition to be met within 1 year:

*- To consolidate the internal quality assurance system
- To provide results of teaching evaluation*

Condition to be met within 3 years:

- To provide results of oriented research, technological development and high-level professional development policies.